



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Johannes Hages Hus

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

16-02-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Johannes Hages Hus			
Hovedadresse	Johannes Hages Alle 3 2990 Nivå			
Kontaktoplysninger	Tlf: 49147010 E-mail: anju@johanneshageshus.dk Hjemmeside: www.johanneshageshus.dk			
Tilbudsleder	Anne Juelkert			
CVR nr.	57048719			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 108 (sikret botilbud)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	1 psykiatrisk specialteam	Johannes Hages Alle 3 2990 Nivå	14	sikret botilbud (§ 108),
	3 almenpsykiatriske boteams		46	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Midlertidig aflastningsbolig		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Midlertidig udslusningsbolig		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Midlertidigt botilbud		2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				64
Pladser i alt	64			
Målgrupper	40 til 85 år (andre psykiske vanskeligheder) 40 til 85 år (personlighedsforstyrrelse) 40 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent)
	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-01-17: Johannes Hages Alle 3, 2990 Nivå (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Tilsynsrapporten omhandler ét anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Johannes Hages Hus. Socialtilsynet har taget udgangspunkt i enkelte af kvalitetsmodellens temaer som det fremgår af "Særligt fokus".</p> <p>Det socialpsykiatriske botilbud Johannes Hages Hus er godkendt i henhold til servicelovens § 107, midlertidigt botilbud til voksne og servicelovens § 108, sikret botilbud samt almindeligt længerevarende botilbud til voksne. Tilbuddet er godkendt med en normering på 64 døgnpladser. Tilbuddets målgruppe er borgere mellem 40 - 85 år, som typisk er præget af forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Johannes Hages Hus anvender relevante faglige tilgange og metode, som er med til at sikre udvikling og trivsel for den enkelte borger. Medarbejdernes kompetencer og faglige kvalifikationer står i relevant forhold til borgernes behov og understøtter, at borgerne modtager individuelt tilrettelagt støtte, alt efter den enkeltes behov, ønsker og forudsætninger. Dokumentation benyttes som redskab til at løbende evaluere og justere borgernes støtte, som opstilles overordnede mål og delmål i pædagogiske handleplaner.</p> <p>Socialtilsynets vurdering er, at Johannes Hages Hus's indsats er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Tilbuddet formår at møde borgerne respektfuldt og professionelt, hvilket også medfører at borgerne møder hinanden med respekt. Denne tilgang understøtter borgernes behov for en rolig og tryk dagligdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets drift varetages på faglig og kompetent vis. Ledelsen er opmærksomme på at udvikle Johannes Hages Hus både faglig og organisatorisk. Ledelsen fremstår med et stort overblik, både internt i tilbuddet samt eksternt i forhold til at opbygge identitet som en privat og selvstændig organisation.</p> <p>Socialtilsynet kan ikke bedømme, om tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen, idet tilbuddet ikke har uploadet budget for 2017 på Tilbudsportalen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Kvalitetsmodellens tema 2, selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikator 2a - 2c. Kvalitetsmodellens tema 4, sundhed og trivsel, kriterium 4 - 7 og indikator 4a - 7a. Kvalitetsmodellens tema 6, kompetencer, kriterium 10 og indikator 10a - 10b.</p> <p>Det skal bemærkes, at teksten på temaniveau er tilsynets samlede faglige vurdering af temaets kriterie og indikatorer, samt evt. andre forhold som kan have haft relevans for temavurderingen. I teksten på kriterieniveau er den faglige vurdering underbygget af kvalitative beskrivelser genereret under tilsynsbesøget samt andre kilder herunder evt. tidligere tilsynsrapport, fremsendte dokumenter o.a. Kildehenvisningen vil fremgå af teksten. Endelig er teksten på indikatorniveau baseret på data indhentet under tilsynet, som forholder sig til den konkrete indikator tekst. Selve "scoren" er en faglig bedømmelse af, i hvor høj grad indikatorordlyden er opfyldt</p>



Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet bør snarest uploade tilbuddets budget for 2017 på Tilbudsportalen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Borgerne i tilbuddets målgruppe har for hovedpartens vedkommende så vidtrækkende psykiske og sociale udfordringer, at formel uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller ordinær beskæftigelse ikke kan betegnes som realistisk.</p> <p>Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter og samværs muligheder. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet tilbydes meningsfyldte aktiviteter og socialt samvær med ligestillede.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at aktiviteterne tilrettelægges således borgerne gives mulighed for at deltage med individuelle forudsætninger afhængig af ressourcer og forudsætninger samt personlige ønsker og interesse.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse vedrørende kriterium 1, at borgerne i tilbuddets målgruppe, i udgangspunkt er så psykisk og socialt udfordret, at formel uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller ordinær beskæftigelse/praktikforløb, for hovedparten, ikke kan betegnes som realistisk eller en rimelig forventning.

Det er tilsvarende fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktivitets- og samværs muligheder, herunder mulighed for kreative aktiviteter.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne tilbydes meningsfyldte aktiviteter og mulighed for socialt samvær med ligestillede. Socialtilsynet noterer sig i lighed med tidligere, at de borgerne gives individuelle muligheder for at deltage mere eller mindre aktivt, afhængig af aktuelt psykisk helbred og/eller dagsform.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at der for nogle borgere er opstillet, eller rettere defineret, konkrete mål, der tager afsæt i de pågældende borgeres almindelige daglig levevis som eksempelvis vasketøj og lettere rengøring.

Hovedparten af borgerne i tilbuddets målgruppe har ikke psykisk helbred eller ressourcer til at indgå i forløb, der kan betegnes som beskyttet beskæftigelse eller tilsvarende. Bedømmelse af indikatoren skal ses i sammenhæng med dette.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Ledelse og medarbejdere udtaler, at borgernes forudsætninger grundlæggende er på et niveau, hvor det ikke giver mening at have fokus på løbende beskæftigelsestilbud. Det oplyses dog samstemmende fra borgere, medarbejdere og ledelsen, at der hen over ugen er en lang række aktiviteter i tilbuddet.

Overfor tilsynet nævnes sang og musik, bankospil, højlæsning, indkøbsture, og eksempelvis bagning som nogle af de aktiviteter, som borgerne tilbydes.

Også for indikator 01.b indgår det i tilsynets bedømmelse, at ikke alle borgers psykiske helbred eller forudsætninger gør dem i stand til at modtage hverken et undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.

For god ordens skyld gør Socialtilsynet opmærksom på, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor der i tilsynets bedømmelser ikke er muligt at korrigere for eventuelt bagvedliggende årsager. I dette tilfælde borgernes helbred sammenholdt med kvalitetsmodellens definerede krav. Der er således ikke tale om retvisende sammenhæng mellem de positive muligheder for borgerne i tilbuddet og de rammer for bedømmelse kvalitetsmodellen opstiller.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, også hos de borgere der er svært integrerbare, og det inddrages som tema ved fastsættelse af udviklingsmål.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet finder samarbejde med familie og øvrigt netværk betydningsfuldt for borgerne, i det omfang borgerne ønsker det eller kan motiveres til det. Tilbuddet har udarbejdet en pjece vedr. dette samarbejde, hvoraf det fremgår hvilken værdi de pårørende har i borgernes historie og identitet, og hvordan der samarbejdes med de pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes muligheder for at udvikle sociale relationer i lokalområdet ved at motivere borgerne til at opsøge f.eks. lokale væresteder eller deltage i indkøbsture. Borgerne omtaler i den forbindelse stor tilfredshed med tilbuddets muligheder for at støtte borgerne til aktiviteterne gennem ledsagelse.</p> <p>Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgere, som kun i meget begrænset omfang kan finde resurser til at bevæge sig udenfor tilbuddet, omtaler tilfredshed med mulighederne for at få besøg af kæreste og besøgsven i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---



Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, også hos borgere der er svært intergrerbare. Der kan f.eks. opstilles udviklingsmål omkring kompetencer til at indgå i sociale relationer for den enkelte borger.</p> <p>Borgerne understøtter dette i samtalen og giver eksempler på aktiviteter, de deltager i, såvel i tilbuddet som i lokalsamfundet.</p> <p>Det er også socialtilsynet vurdering, at kontakt til familie og øvrigt netværk understøttes af tilbuddet og ved arrangementer inviteres familie med. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet har udarbejdet en skrivelse til pårørende, som giver afsæt for et godt samarbejde med de pårørende uden at udfordre den enkelte borgers ønsker om selvstændighed.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at der opstilles mål omkring udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer i det omfang, som det giver mening i forhold til den enkelte borgers forudsætninger og behov.</p> <p>Der gives eksempler herpå.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at det under stikprøvekontrol af tilbuddets dokumentation for en borger fremgår, at der er opstillet konkret mål i forhold til at støtte borgeren i kommunikationen med de andre borgere.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlig og invaliderende psykisk sygdom, hvilket indikatorbedømmelsen også afspejler.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvorledes man forsøger at iværksætte aktiviteter, som understøtter den enkelte borgers muligheder for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, set i forhold til den enkelte borgers forudsætninger og ønsker.</p> <p>Der nævnes som eksempel, at borgerne deltager i indkøbsture i lokalområdet, samt støttes til at opsøge lokale væresteder.</p> <p>Ledelse og medarbejderes udsagn bekræftes af borgerne, som endvidere beskriver en stor tilfredshed med tilbuddets kontaktpersonordning, som er med til at skabe muligheder for, at den enkelte borger kan få støtte til at indgå i aktiviteter udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Medarbejdere, borgere, handlekommuner og fra dokumentgennemgangen oplyses det, at de borgere der ønsker det, har kontakt til familie, og andet netværk der måtte være.</p> <p>JHH understøtter kontakterne, og der er arrangementer på JHH, hvor pårørende inviteres med i det omfang borgerne ønsker det.</p> <p>JHH har en meget oplysende beskrevet pjese om samarbejde med pårørende, hvor det tydeligt fremgår, hvilken værdi de pårørende har i borgernes historie og identitet, og hvordan der samarbejdes med de pårørende.</p>	




Borgerne udtaler desuden, at de har kontakt til kæreste og besøgsven i det omfang, som borgerne ønsker og magter, samt at tilbuddet støtter op om disse kontakter.

Med udgangspunkt i ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har klart defineret målgrupper. Det er tilsvarende socialtilsynet vurdering, at tilbuddets inddeling på Tilbudsportalen med én defineret målgruppe for de almenpsykiatriske boteam's og en defineret målgruppe for tilbuddets psykiatriske specialteam, giver et retvisende billede af bredden i tilbuddets målgrupper og dermed grundlaget for borgernes visitation til tilbuddet.</p> <p>Med afsæt i seneste tilsynsbesøg, er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, vedrørende faglige tilgange og metoder, og den pædagogiske praksis som medarbejdere og ledelsen redegør for. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at borgernes beskrivelser af den støtte de modtager i hverdagen afspejler såvel tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder, samt medarbejdere og ledelsens beskrivelser af tilbuddets pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet aktuelt arbejder med at implementere nyt dokumentationssystem, og at både ledelse og medarbejdere udtaler en forventning om, at dette kan medvirke til yderligere kvalitet i tilbuddets samlede kvalitet, herunder myndighedskommunernes forventninger til borgernes ophold i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at afklare, om det pædagogiske arbejde med relationen skal inddrages som en faglig tilgang eller metode i tilbuddet. I så fald anbefales det tilbuddets ledelse at beskrive dette på Tilbudsportalen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Herunder at omfanget af målgruppens sociale og psykiske udfordringer fremgår klart i tilbuddets definerede målgruppe.

I forbindelse med seneste tilsyn er det socialtilsynets bedømmelse, at de borgere tilsynet taler med, eller træffer i tilbuddet, alle fremstår i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at der i henholdsvis borgernes, medarbejdernes og ledelsens beskrivelser af den støtte borgerne modtager i tilbuddet, fremstår overensstemmelse mellem den pædagogiske praksis, og de faglige tilgange og metoder tilbuddet definerer på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer sig, at der for nogle borgere i tilbuddet, i lighed med borgere i sammenlignelige tilsvarende tilbud, ikke foreligger udarbejdede mål, delmål eller formålsbeskrivelser for borgernes ophold i tilbuddet fra visiterende myndighed. Den gennemsnitlige bedømmelse for kriterium 03 skal ses i denne sammenhæng. Det skal for god ordens skyld præciseres, at fravær af definerede mål, delmål og formålsbeskrivelser fra myndighed ligger uden for tilbuddets indflydelse og ansvar, uagtet det indgår i Socialstyrelsens Kvalitetsmodel som obligatorisk bedømmelsesgrundlag for socialtilsynet.

Det er Socialtilsynets overordnede bedømmelse vedrørende kriterium 03, at tilbuddets faglige tilgange og metoder åbner mulighed for progression eller opretholdelse af eksisterende ressourcer hos borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet aktuelt er i gang med at implementere nyt dokumentationssystem, og at både ledelse og medarbejdere udtaler en forventning om, at det nye system i højere grad vil understøtte en højere kvalitet i den samlede dokumentation i tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Social færdighedstræning, miljøterapi, empowerment-tilgang og social recovery fremgår på Tilbudsportalen som tilbuddets faglige tilgange. Under tilsynet redegør medarbejderne relevant, hvorledes den daglige praksis og pædagogiske støtte til borgerne sætte i sammenhæng med tilbuddet teoretiske reference ramme. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at såvel ledelse som medarbejdere beskriver et særligt fokus på relationen, både i forhold til faglig tilgang og metode. Dette fremgår ikke af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Tilsvarende redegør medarbejderne for, hvorledes tilbuddets faglige tilgange har relevans for borgerne i tilbuddets målgruppe. Det oplyses dog samstemmende fra både ledelse og medarbejdere, at nogle visiterede borgere, inden for tilbuddets målgruppe, i større omfang end tidligere har udfordringer med afsæt i deres dobbeltdiagnose. Fra både ledelse og medarbejdere oplyses det, at nogle borgeres misbrugsproblemer er overskyggende i forhold til øvrige udfordringer. Bedømmelse af indikator 03.a skal ses i denne sammenhæng.

Det fremgår endvidere af udsagn for tilbuddets ledelse, at der er en klar procedure til at sikre, at der ikke indskrives borgere, som ikke er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Fra medarbejdere og ledelse oplyses det, at der er indkøbt nyt dokumentationssystem, samt gennemført uddannelse. Det forventes, at det nye system kan tages i brug og være helt implementeret i løbet af 2017.

Socialtilsynet kan på denne baggrund samt af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, sammenholdt med forelagt dokumentation, noterer sig, at tilbuddet er i proces med at opnå sammenhængende struktur mellem henholdsvis sundhedsfaglige/pædagogiske handleplaner, daglige notater og statusbeskrivelser/målevalueringer.

Socialtilsynet kan ved dokumentgennemgang konstatere, at der for 2 borgere udvalgt ved stikprøve foreligger overordnede og delmål for indsatsen, regelmæssige opsamlingsdokumenter samt dagbogsnotater i et rimeligt omfang. Socialtilsynet noterer sig desuden, at al skriftlig dokumentation fremstår velskrevet og i et etisk perspektiv. For en borger, som netop er indflyttet er der endnu ikke lavet mål og delmål, men det fremgår i udtalelser fra



medarbejderne, at der er en klar procedure til at sikre dette i forbindelse med borgerens indflytning.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets dokumentation grundlæggende bruges til at understøtte faglig refleksion med henblik på at forbedre indsatsen. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forventer at dette sættes yderligere i system efter indførelse af nyt journalsystem. Det beskrives endvidere, at en ny mødestruktur understøtter, at der sker systematisk opsamling omkring borgerne og faglige drøftelser med udgangspunkt heri.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I lighed med de foregående tilsyn, oplyser både ledelse og medarbejdere, at der for flere borgers vedkommende ikke er modtaget mål, delmål eller formålsbeskrivelser fra visiterende myndighed.

Ved dokumentgennemgang i tilbuddet får socialtilsynet bekræftet, at der for flere borgere ikke er udarbejdet eller fremsendt myndighedshandleplaner, mål eller formålsbeskrivelser fra de visiterende kommuner. Tilbuddet har følgelig ikke data, der underbygger indikatorteksten i form af positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i tilbuddet.

For god ordens skyld henvises der også i denne sammenhæng til, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk. Socialtilsynets bedømmelser og vurderinger skal derfor også tage afsæt i indikatorer, hvis indhold eller emne ligger uden for tilbuddets ansvarsområde. Der er i dette tilfælde således ikke sammenhæng mellem den opnåede bedømmelse og tilbuddets faglighed og kvalitet i øvrigt.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

På baggrund af overensstemmelse mellem ledelse og medarbejders oplysninger under tilsynet, bedømmes indikator 03.d i meget høj grad opfyldt. Fra ledelse og medarbejdere beskrives det, hvorledes og hvilke sammenhænge, at tilbuddet tilstræber et samarbejde med relevante aktører for at understøtte borgernes generelle trivsel og udvikling. Det oplyses samtidig, at tilstræbelserne overfor nogle eksterne aktører opleves temmelig ensidig. Socialtilsynet bedømmelse tager alene afsæt i tilbuddets initiativer og tilstræbelser. Enkelte eksterne aktørers eventuelt vigende deltagelse i et aktivt samarbejde indgår ikke i Socialtilsynets bedømmelse.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet har en kultur, som understøtter anerkendelse af borgerne, og at borgerne reelt inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og tilbuddets hverdag i det omfang, som borgerne har forudsætninger for. Dette ses blandt andet ved, at der er etableret beboerråd og at der afholdes regelmæssige beboermøder i enhederne i tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske og sundhedsfaglige praksis understøtter, at borgerne har mulighed for at søge relevante sundhedsydelse, samt at der er et stort fokus på sund kost og at borgerne har mulighed for motion og træning i hverdagen.</p> <p>Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet grundlæggende har en relevant praksis omkring håndtering af magtanvendelse og forebyggelse af overgreb rettet mod borgerne.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at borgere grundlæggende trives i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejder understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det indgår i tilsynets bedømmelse, at borgerne under tilsynet giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Det indgår endvidere i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet også i skrift beskriver, hvorledes man vil anerkende og inddrage borgerne i hverdagen, og at dette kan identificeres i udsagn for ledelse, medarbejdere og borgere.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Borgerne, tilsynet taler med, giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af både tilbuddets medarbejdere og af ledelsen. Borgerne fremhæver daglig leder som lydhør og tilgængelig for borgerne.

Det fremgår endvidere i interview med medarbejderne, hvordan de i daglig pædagogisk konkret arbejder med at anerkende, respektere og inddrage borgerne i alle facetter. Der gives eksempler herpå.

Der foreligger endvidere beskrivelser i tilbuddets ydelseskatalog omkring tilbuddets målsætning omkring at anerkende borgerne som deltagere i eget liv, og dette afspejles yderligere i udsagn fra ledelse og medarbejdere.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Samstemmende oplyses det fra både borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne i videst mulige omfang og med afsæt i de enkelte borgers forudsætninger og psykiske helbred, har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Det udtales endvidere fra ledelse og medarbejdere, at der er etableret brugerråd på tilbuddet, samt at der gennemføres regelmæssige møder med borgerne i de forskellige enheder. Det beskrives, hvordan borgerne reelt har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af mange års alvorlig psykisk sygdom, hvilket stiller særlige krav til både ledelse og medarbejdere om at give borgerne plads til at få indflydelse på de områder, hvor borgerne reelt kan tage et medansvar.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejder understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det indgår i socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfaglig sammensat af både social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Det oplyses samstemmende fra både medarbejdere og ledelse, at dette bidrager til styrkelse af eksempelvis fagligt fokus på fysisk sundhed.

Som socialpsykiatrisk botilbud indgår fagligt fokus på borgernes psykiske helbred og mentale sundhed som et helt centralt element i den støtte, der ydes overfor borgerne, hvilket ledelse og medarbejdere underbygger under interviews med tilsynet.

Endelig indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der er igangsat et særligt projekt omkring borgernes motion. Der er således etableret motionsrum, hvor borgere, med begrænsede muligheder for at indgå i motionstilbud ude i lokalområdet, får reel adgang til motion og fysisk træning.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

De borgere tilsynet taler med, enten under interview eller som tilsynet kort taler med i fællesarealerne, giver indtryk af og udtrykker for, at de trives i tilbuddet. Flere borgere fremhæver, i udgangspunkt, god stemning borgerne imellem. God stemning og gode relationer mellem borgere og medarbejdere.

Endelig fremhæver flere borgere tilbuddets forskellige fællesaktiviteter som noget, der fremmer trivsel i tilbuddet. Fra medarbejderne oplyses konkrete eksempler på, hvordan og i hvilke sammenhænge borgerne profiterer af fællesaktiviteter som sangeftermiddage og fællesture ud af huset til museer, cafeer og lignende.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Med afsæt i samstemmende oplysninger fra både borgere, medarbejdere og ledelse noterer Socialtilsynet, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad ydes støtte i forbindelse med kontakt til henholdsvis praktiserende læge, ambulatorier, hospitaler og behandlingspsykiatrien.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Fra ledelsen oplyses det, at tilbuddets tværfaglige personalegruppe, af både social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, understøtter det faglige fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Fra medarbejdere og borgere gives eksempler på, hvordan og i hvilke sammenhænge, der i særlig grad er fagligt fokus på borgernes psykiske helbred.

Socialtilsynet deltager i måltid under tilsynsbesøget og observerer, at kosten er alsidig og med et klart fokus på rugbrød, grøntsager og andre sunde ingredienser. Borgerne udtaler desuden, at de er meget tilfredse med kosten i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i videst mulige omfang forebygger magtanvendelser. Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at der i hele tilbuddets medarbejdergruppe er gennemført et kompetenceudviklingsforløb vedrørende konflikthåndtering. Det indgår endvidere i socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne overfor tilsynet bekræfter, at de er bekendte med reglerne for magtanvendelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejdere ikke i fuldt omfang kan redegøre for procedure og formkrav til indberetning eventuelle magtanvendelser. Det oplyses dog samstemmende fra medarbejderne, at de fra ledelsen kan indhente sparring og vejledning i forbindelse med indberetning af magtanvendelser.

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette kriterium i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Fra både ledelse og medarbejdere oplyses det til tilsynet, at tilbuddets pædagogiske indsats har sigte på, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Fra medarbejdere beskrives konkrete eksempler på, hvordan imødegåelse og/eller afledning i forhold til konflikter inddrages i den sociale færdighedstræning, der praktiseres i tilbuddet og som er oplyst som faglig metode på Tilbudsportalen. Henset tilbuddets målgruppe vil magtanvendelser kunne forekomme, hvilket indgår i socialtilsynets bedømmelse af indikator 06.a.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har siden foregående tilsyn modtaget kopier af magtanvendelsesindberetninger. Socialtilsynet konstaterer under samtale med medarbejderne, at der i medarbejdergruppen ikke er samstemmende opfattelse af procedure omkring magtanvendelsesindberetninger, hvilket bedømmelse for indikator 06.b skal ses i sammenhæng med. Socialtilsynet kan i den forbindelse henvise til § 9 i bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter serviceloven.

Fra ledelsen oplyses det efterfølgende, at der i tilbuddet bliver taget initiativ til at repeterer procedure for indberetning til henholdsvis den implicerede borgers handlekommune umiddelbart efter en episode og fremsendelse af kopi til Socialtilsynet ved månedens udgang.

Socialtilsynet har modtaget kopi af magtanvendelsesindberetning, hvoraf det fremgår, at der sker efterfølgende opfølgning.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Med afsæt i samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i videst mulige omfang forebygger overgreb i tilbuddet.

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at det i tilbuddet prioriteres at have højt fagligt fokus på konflikthåndtering og, hvis en situation kræver det, et beredskab for at skærme de øvrige borgere fra en tilspidset situation.

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette kriterium i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



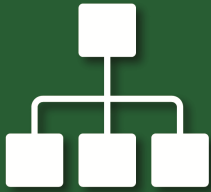
Bedømmelse af Indikator 07.a

Henset nogle borgere i tilbuddets målgruppes vidtrækkende psykiske- og sociale udfordringer, vil trusler mv. borgerne imellem kunne forekomme. Bedømmelser af indikator 07.a skal ses i denne sammenhæng. Samstemmende oplyses det imidlertid fra både borgere, medarbejdere og ledelse, at det er relativt sjældent, der opstår konflikter blandt borgerne. I lighed med tidligere tilsyn giver borgerne beskrivelser af eksempler, hvor medarbejderne mægler mellem borgerne eller mere konkret skærmer de øvrige borgere, hvis der opstår tilspidsede situationer eller konflikter i tilbuddet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse og at tilbuddets daglige drift varetages i overensstemmelse til tilbuddets formål og godkendelsesgrundlag. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets bestyrelsen er sammensat af personer med relevante faglige forudsætninger og kompetencer. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og bestyrelse også i perioden mellem forrige og dette tilsyn, har stået overfor betydelige udefra kommende udfordringer i forlængelse af tilbuddets udtræden af driftsoverenskomst med Fredensborg Kommune.

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Gennemsnitlig vurdering	3,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at sikre, at der opgøres og beskrives relevante oplysninger om tilbuddet, herunder personalegennemstrømning og sygefravær på fanebladet "Årsrapport" på Tilbudsportalen.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med relevante uddannelser og erfaring. Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige leder gennem en længere periode har stået overfor betydelige organisatoriske og administrative udfordringer i forbindelse med tilbuddets opsigelse af driftsoverenskomst med Fredensborg Kommune. Ikke mindst indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at daglig leder også overfor socialtilsynet har udvist høj grad af åbenhed omkring de problemer Fredensborg Kommunes reaktioner på tilbuddets opsigelse af driftsoverenskomsten har afstedkommet. Endelig indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets bestyrelse er sammensat af personer med relevante faglige forudsætninger og kompetencer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Fra både borgere og medarbejdere gives der overfor tilsynet udtryk for meget høj grad af tilfredshed med daglig leder. Fra borgere og medarbejdere fremhæves blandt andet et højt informationsniveau fra leders side. Fra borgerne fremhæves det blandt andet, at leder opleves som lydhør og tilgængelig i hverdagen.

Socialtilsynet noterer sig at overgangen fra driftsoverenskomst med Fredensborg Kommune, med tæt kommunal struktur og detailstyring, til et selvstændigt og uafhængigt tilbud, ifølge oplysninger fra både ledelse og



medarbejdere, har trukket betydelige ressourcer hos daglig leder.

Fra medarbejderne beskrives, at daglig leder gennem hele forløbet, har givet indtryk af at have det fornødne overblik på, set fra medarbejdernes perspektiv, komplicerede processer. Det oplyses dog samtidig fra medarbejderne, at der i forbindelse med den relativt langstrakte overgangsperiode, lejlighedsvis blev givet forskelligt rettede udmeldinger fra henholdsvis daglig leder og tilbuddets afdelingsledere. Det præciseres dog også fra medarbejderne, at den borgerrelaterede sparring med ledelsen har fungeret meget tilfredsstillende, uanset en til tider svært overskuelig omstillingsproces i forbindelse med ophør af driftsoverenskomst med Fredensborg Kommune.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle medarbejdere forsat modtager ekstern supervision hver 6. uge. Fra ledelsens side oplyses det, at supervision, siden sidste tilsyn, nu er blevet obligatorisk for medarbejderne at deltage i. Tilsvarende er supervisionen nu tilrettelagt således, at det passer bedst muligt i forholdt til medarbejdernes gældende arbejdsplaner. Med hensyn til sparring for ledelsen, oplyser denne, at der i tilbuddets årshjul nu er indlagt et årligt ledelsesseminar.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddets bestyrelses medlemmer fremgår af tilbuddets hjemmeside. Bestyrelsesmedlemmernes kompetencer ligger inden for områderne økonomi, drift og ledelse samt psykiatri og sundhedsfaglig kompetencer.

Fra ledelsen oplyses det, at bestyrelsen har haft en betydelig arbejdsopgave i forbindelse med modstand og konflikt, som tilbuddet konkret har været mødt med fra Fredensborg Kommunes side, på grund af bestyrelsens opsigelse af driftsoverenskomst med kommunen.

Fra ledelsen oplyses det ved tilsynet, at bestyrelsens opgaveporteføljer for et privat tilbud uden driftsoverenskomst, som for eksempel langsigtet ejendomsstrategi, fastlæggelse af behov for driftsbaseret revisions- og advokatbistand, vision og mission mv., endnu ikke er helt defineret. Bedømmelse af indikator 08.c skal ses i sammenhæng med sidstnævnte.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Den relativt beskedne gennemsnitlige bedømmelse for kriterium 09 skal ses i sammenhæng med, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende medarbejdergennemstrømning og sygefravær, opgjort som nøgletal i procenter, ikke opdaterede fra 2014 til 2015. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke tilstrækkelige oplysninger til triangulering af data. Socialtilsynet bedømmer i imidlertid, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for bedømmelsen ligger blandt andet borgernes udtalte tilfredshed med deres forhold i tilbuddet og samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse om, at borgerne i al væsentlighed har den fornødne kontakt til medarbejder med relevante kompetence, såvel faglige som relationelle.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

På det foreliggende grundlag, herunder samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, bedømmer socialtilsynet, at borgerne i forhold til deres behov i høj grad har kontakt til personale med relevante kompetencer. Næst højeste bedømmelse af indikator 09.a, skal ses i sammenhæng med, at det fra både borgere og ledelse oplyses, at der i tilbuddet kunne ønskes lidt flere ressourcer til personaledekning af kreative og målrettede aktivitetstiltag for borgerne.



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Tilbuddet har for budgetåret 2015 ikke uploadet nøgletal på Tilbudsportalen vedrørende medarbejdergennemstrømning, under portalens faneblad, Årsrapport. Tilbuddet har uploadet tal for medarbejdergennemstrømning i 2014 men de oplyste 9 % kan ikke tages til indtægt for eventuel medarbejdergennemstrømning i 2015. Det indgår dog i socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdere og ledelse under tilsynet, uafhængig af hinanden oplyser, at medarbejdergennemstrømning ikke opleves som en udfordring i tilbuddets drift. Bedømmelse af næst laveste score fremfor laveste, for indikator 09.b, skal ses i sammenhæng med sidstnævnte.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>I lighed med nøgletal for medarbejdergennemstrømning har tilbuddet ikke uploadet nøgletal for sygefravær, gældende for 2015. Også for sygefravær gør det sig gældende, at det fra både medarbejder og ledelse oplyses, at sygefravær ikke opleves som en udfordring i tilbuddets daglige drift. Bedømmelse af næstlaveste score frem laveste, for indikator 09.c, skal også ses i sammenhæng med sidstnævnte.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer, erfaringer og viden, der modsvarer målgruppens behov og forudsætninger. Dette underbygges i høj grad af relevante eksempler fra ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet grundlæggende har en struktur, som understøtter løbende fælles- og individuel faglig udvikling med udgangspunkt i tilbuddets målsætning, faglige- og metodiske tilgang. Der ses endvidere en struktur, som grundlæggende har fokus på at indsamle ny viden om målgruppen og tilbuddets metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at afklare, hvordan arbejdet med relationen mellem medarbejdere og borgere skal inddrages i tilbuddets faglige eller metodiske tilgang.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at såvel ledelse som medarbejderne nævner og eksemplificerer denne tilgang, men at den ikke fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer til at imødekomme de enkelte borgers behov. Dette dels grundet deres uddannelsesmæssige baggrund, men også på baggrund af, hvordan medarbejderne og ledelse beskriver den pædagogiske aktivitet med udgangspunkt i konkrete eksempler. Endvidere formår medarbejdere og ledelse leder at forklare, hvordan tilbuddets metoder og værdier indtænkes i deres daglige arbejde med borgerne.</p> <p>Derudover er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende har en struktur til at sikre faglig udvikling. Dette ses igennem afsatte resurser til en fast medarbejder, der har fokus på at indsamle ny viden om tilbuddets metoder og målgruppe, samt at der igennem ny mødestruktur sker en mere systematisk faglig drøftelse og refleksion af alle medarbejdere i tilbuddet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	



Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med ledelsen fremgår, at der er et overordnet ledelsesfokus på at sikre, at medarbejdernes samlede uddannelses- og erfaringsmæssige baggrund modsvarer målgruppens behov.

Ledelsen beskriver endvidere, hvordan man strategisk arbejder på at sikre uddannelse og efteruddannelse omkring tilbuddets metodiske tilgang, og at der løbende udarbejdes beskrivelser og retningslinjer til medarbejderne omkring centrale emner i daglig pædagogisk og sundhedsfaglig praksis for at understøtte faglig refleksion.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne beskriver, hvorledes der via en ansvarlig medarbejder, løbende undersøges ny viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Endelig lægges det til grund, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse og/eller erfaring set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere omtaler relationsarbejdet som bærende i tilbuddets faglige kultur, men at denne tilgang eller metode ikke fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Se også indikator 10b.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, hvordan tilbuddets faglige tilgange - rehabiliterende, miljøterapeutisk, recovery-understøttende og empowerment- samt metoden social færdighedstræning skal forstås og omsættes til daglig pædagogisk praksis. Der gives relevante eksempler herpå.

Socialtilsynet observerer i den sammenhæng, at både ledelse og medarbejdere fremstår faglig reflekterede og begejstrede i deres måde at beskrive den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats og samværet med borgerne på.

Det lægges endvidere til grund, at det i interview med borgerne kan identificeres, hvordan de valgte tilgange og metoder anvendes. Socialtilsynet noterer sig også, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er kompetente og i stand til at sætte sig ind i borgernes samlede situation og agerer i forhold til dette.


Idet der henvises til indikator 10a og kriterium 3 vil socialtilsynet dog samtidig anbefale tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at afklare, hvordan arbejdet med relationen skal inddrages i tilbuddets faglige eller metodiske tilgang. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at såvel ledelse som medarbejderne nævner og eksemplificerer denne tilgang, men at den ikke fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet bedømmer umiddelbart, at det vil være relevant at inddrage relationer i den socialpædagogiske og sundhedsfaglige praksis i tilbuddet på den ene eller anden måde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er generelt egnede til formålet. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at alle tilbuddets boliger har eget bad og toilet. Endvidere indgår det i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets lokaler fremstår i høj standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse. Endelig indgår det i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets geografiske beliggenhed i det lokale byområde også er velegnet, med kort afstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport mv.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets overordnede bedømmelse, at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet blandt andet råder over lokaler, der velegnede til større arrangementer og begivenheder, ligesom tilbuddet råder over lokaler, hvor borgerne har mulighed for kreative aktiviteter. Det indgår endvidere i socialtilsynets bedømmelse, at borgernes individuelle boliger alle er med eget bad og toilet, ligesom størrelserne på 42 m² pr. bolig, i hovedstadsområdet, kan betegnes som tidssvarende.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Overfor tilsynet giver borgerne udtryk for generel tilfredshed med deres boliger. Fra ledelse og medarbejdere beskrives det, at enkelte borgere lejlighedsvis giver udtryk for, at de kunne ønske sig lidt større værelser og/eller adskillelse af stue og soveværelse. Som tidligere nævnt har ledelsen gjort sig overvejelser om at renoverer borgernes boliger til mere tidssvarende standarder. Bedømmelse af indikator 14.a skal ses i sammenhæng med sidstnævnte.</p> <p>Fra flere borgere gives der overfor tilsynet udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets fællesarealer, gårdhave og udendørsarealer.</p> <p>I lighed med seneste tilsyn oplyses det fra ledelsen, at borgere der er visiteres jf. SEL § 108 modtager et</p>	



boligdokument.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets nuværende fysiske rammer for faciliteter både imødekommer borgernes mulighed for privatliv på egne værelser og mulighed for socialt fællesskab i velegnede fællesarealer. Socialtilsynet noterer sig, at der i tilbuddets faciliteter indgår motionsrum og lokale til kreative aktiviteter.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Overfor socialtilsynet oplyser borgerne, at de i vid udstrækning kan indrette deres boliger i overensstemmelse med personlig smag, ønsker og interesser. Direkte adspurgt oplyser flere borgere, at de betragter tilbuddet som deres hjem. Fra flere borgere argumenteres det, at tilbuddet konkret er deres hjem og har været det gennem mange år. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets bygninger er opført i 1973 som institutionsbyggeri, hvilket de fysiske rammer, som eksempelvis gangarealer, selvsagt afspejler. Det er imidlertid socialtilsynets bedømmelse ved dette tilsyn, at tilbuddets medarbejdere ved udsmykning, møblering og indretning, giver fællesarealerne et så hjemligt udtryk som lokalerne åbner mulighed for.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

På grundlag af tilbuddets årsrapport og revisorbemærkninger for 2015 vurderes det på det foreliggende, at tilbuddet er bæredygtigt.

Socialtilsynet kan ikke bedømme, om tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen, idet tilbuddet ikke har uploadet budget for 2017 på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet kan ikke bedømme gennemskueligheden i tilbuddet, idet tilbuddet ikke har uploadet budget for 2017 på Tilbudsportalen.

Økonomisk bæredygtig?

På grundlag af tilbuddets årsrapport og revisorbemærkninger for 2015 vurderes det på det foreliggende, at tilbuddet er bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet kan ikke bedømme, om tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen, idet tilbuddet ikke har uploadet budget for 2017 på Tilbudsportalen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

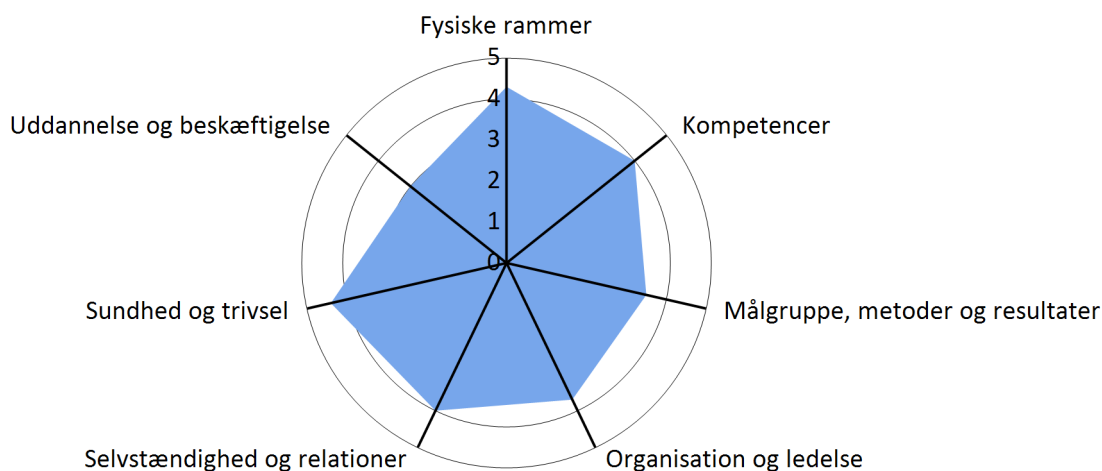
Socialtilsynet kan ikke bedømme gennemskueligheden i tilbuddet, idet tilbuddet ikke har uploadet budget for 2017 på Tilbudsportalen.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn Tilbuddets ydelseskatalog Tilbuddets pårørendepolitik Tilbuddets interne retningslinjer Stikprøve af tilbuddets dokumentation omkring 3 borgere, udvalgt under tilsynsbesøget Opgørelse over medarbejdere og deres uddannelse/erfaring Opgørelse over til- og fraflyttede borgere i 2016
Observation	Samspil mellem medarbejdere og borgere under måltid
Interview	Semistruktureret gruppeinterview med forstander Anne Juelkert, souschef Lisbeth Overgaard og afdelingsleder Kim Glipstrup Semistruktureret interview med 4 medarbejdere, uddannet som SOSU, socialpædagog og sygeplejerske og som har arbejdet mellem 4 og 18 år i tilbuddet. Enkeltinterview med 3 borgere, som har boet mellem 8 måneder og 11 år i tilbuddet.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.