



JOHANNES HAGES HUS

Socialpsykiatrisk botilbud

# PÅRØRENDE SAMARBEJDE...

... Pårørende er en del af vores historie og identitet.

# PÅRØRENDE SAMARBEJDE...

Denne pjece har til formål, at både pårørende og beboere bliver bekendte med Johannes Hages Hus' pårørendepolitik.

Pårørende – venner og familie – er betydningsfulde i de fleste menneskers liv. Pårørende er en del af vores historie og identitet. For mange beboere i Johannes Hages Hus er det vigtigt, at medarbejderne bidrager til at understøtte og udvikle relationen til pårørende, i det omfang beboeren ønsker det.

Ledere og medarbejdere på Johannes Hages Hus har et professionelt ansvar for at skabe gode relationer både for samværet mellem beboerne og deres pårørende og for samarbejdet mellem pårørende og medarbejdere.

Derfor har vi udarbejdet en pårørendepolitik for at skabe et godt samarbejde til glæde for beboerne, pårørende og medarbejderne. Inddragelse af pårørende foregår med udgangspunkt i beboeren og en selvfølgelig respekt for beboerens selvbestemmelsesret.

Der sker en generel opfølgning på pårørendepolitikken som en tilbagevendende proces på pårørendemøder, i beboerrådet og på personalemøder. Desuden kan opfølgning og evaluering også ske via brugerundersøgelser.

Pårørendepolitikken er udarbejdet i samarbejde med pårørende, medarbejdere og ledelse.



## 1. MØDET MED NYE PÅRØRENDE

DET ER VÆRDIFULDT, AT DEN PÅRØRENDE:

- ✓ Mødes med åbenhed og respekt og føler sig velkommen i Johannes Hages Hus (JHH).
- ✓ Føler sig hørt og får mulighed for at støtte og bidrage med værdifulde oplysninger.

DERFOR ER DET GOD PRAKSIS, AT:	DET GØR VI VED, AT:	VORES INTENTION ER, AT:
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne er opsøgende og påtager sig ansvar i kontakten til pårørende.</li></ul>	<p>Medarbejderne møder enhver – også nye – pårørende med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Respekt</li><li>✓ Åbenhed</li><li>✓ Tillid</li><li>✓ Interesse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Den pårørende føler sig velkommen på JHH.</li><li>✓ Den pårørende føler sig respekteret.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne afsætter tid til at tale med den enkelte pårørende.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne står til rådighed overfor pårørende.</li><li>✓ Medarbejderne har viden om, at dét at være pårørende kan være en krisesituation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Den pårørende føler sig imødekommet og hørt.</li><li>✓ Den pårørende kan få faglig vejledning.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne indhenter viden hos den pårørende.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne har fokus på, at den pårørende kan bidrage med noget, ingen andre kan, vedrørende beboerens kultur, normer, værdier og opdragelse.</li><li>✓ Indhente relevante oplysninger om beboerens hidtidige liv, styrker og sygdom.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne får værdifulde oplysninger til gavn for det sundhedsfaglige og pædagogiske arbejde.</li></ul>



## 2. INFORMATION

DET ER VÆRDIFULDT, AT DEN PÅRØRENDE:

- ✓ Får relevante informationer om beboeren, hvis beboeren er indforstået hermed.

DERFOR ER DET GOD PRAKSIS, AT:	DET GØR VI VED, AT:	VORES INTENTION ER, AT:
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne sikrer mulighed for åben og tillidsfuld dialog mellem beboerens pårørende og medarbejdere inden/ved indflytning og derefter løbende, hvis beboeren er indforstået hermed.</li><li>✓ Medarbejderne sikrer løbende information om JHH og om beboerens situation og hverdag, hvis beboeren er indforstået hermed.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne tilbyder at komme på besøg hos kommende beboere, hvor pårørende også inviteres til at deltage.</li><li>✓ Kommende beboere og deres pårørende får tilbud om besøg på JHH.</li><li>✓ Pårørende inviteres til at deltage i velkomsten i teamet for beboeren med rundvisning.</li><li>✓ Medarbejderne udleverer relevante pjecer til både beboeren og pårørende.</li><li>✓ Pårørende inviteres til at deltage i indflytningsmøde, hvis beboeren er indforstået hermed.</li><li>✓ Medarbejderne er behjælpelige med svar på praktiske forespørgsler og er lydhør, rådgivende og vejledende i forhold til de behov, man har som pårørende.</li><li>✓ Medarbejderne giver de pårørende tilbud om at kunne kontakte JHH pr. telefon, mail eller personligt og evt. at aftale et møde, hvis beboeren er indforstået hermed.</li><li>✓ JHH afholder pårørendemøde en gang årligt med gensidig orientering, faglige input og mulighed for networking for alle pårørende.</li><li>✓ JHH inviterer pårørende til at deltage i Husets fødselsdagsfest i juni sammen med beboerne, medarbejderne, ledelse og bestyrelse.</li><li>✓ JHH inviterer pårørende til at deltage i juletræsfest den 1. søndag i advent for både pårørende, beboere, medarbejdere og ledelse.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Den pårørende føler sig velkommen og imødekommet.</li><li>✓ Den pårørende føler sig respekteret.</li><li>✓ Den pårørende kan få faglig vejledning.</li><li>✓ Medarbejderne opnår en værdifuld kontakt til gavn for det sundhedsfaglige og pædagogiske arbejde.</li></ul>

# PÅRØRENDE SAMARBEJDE...

... Pårørende er en del af vores historie og identitet.



### 3. SAMARBEJDE/INDDRAGELSE

DET ER VÆRDIFULDT, AT DEN PÅRØRENDE:

- ✓ Får støtte til at bevare kontakten til beboeren.
- ✓ Er klar over, at samarbejdet er afhængigt af beboerens ønsker.
- ✓ Inddrages i relevante forløb omkring beboerens situation og dagligdag.
- ✓ Får støtte til at være pårørende.

DERFOR ER DET GOD PRAKSIS, AT:	DET GØR VI VED, AT:	VORES INTENTION ER, AT:
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne sikrer mulighed for åben og tillidsfuld dialog mellem beboerens pårørende og medarbejdere, hvis beboeren er indforstået hermed.</li><li>✓ Medarbejderne inddrager pårørende i beboerens situation og hverdag, i det omfang beboeren giver samtykke og lovgivningen tillader.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medarbejderne står til rådighed ved forespørgsler og er lydhør, rådgivende og vejledende i forhold til de behov, man har som pårørende.</li><li>✓ Medarbejderne giver de pårørende tilbud om at kunne kontakte JHH pr. telefon, mail eller personligt og evt. at aftale et møde, hvis beboeren er indforstået hermed.</li><li>✓ Pårørende inviteres til at deltage i relevante beboerkonferencer, hvis beboeren er indforstået hermed.</li><li>✓ Pårørende bliver bekendt med muligheden for samtale med speciallæge.</li><li>✓ Pårørende bliver bekendt med muligheden for samtale med JHH's ledelse.</li><li>✓ Pårørende bliver bekendt med muligheden for samtale med JHH's tilknyttede præst.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Den pårørende føler sig velkommen og imødekommet.</li><li>✓ Den pårørende føler sig respekteret.</li><li>✓ Den pårørende kan få faglig vejledning.</li><li>✓ Medarbejderne opnår en værdifuld kontakt til gavn for det sundhedsfaglige og pædagogiske arbejde.</li></ul>

# PÅRØRENDE SAMARBEJDE...

... I Johannes Hages Hus.





JOHANNES HAGES HUS  
Socialpsykiatrisk botilbud