



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Johannes Hages Hus

Dato for generering af rapport: 20-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Johannes Hages Hus
Hovedadresse	Johannes Hages Alle 3 2990 Nivå
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25444791 E-mail: anju@johanneshageshus.dk Hjemmeside: http://www.johanneshageshus.dk
Tilbudsleder	Anne Juelkert
CVR-nr.	57048719
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	65
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Solvej Mailund Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	08-02-2023 09:00, Anmeldt, 1 psykiatrisk specialteam 08-02-2023 09:00, Anmeldt, 3 almenpsykiatriske boteams 08-02-2023 09:00, Anmeldt, Midlertidigt botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
1 psykiatrisk specialteam	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	14	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
3 almenpsykiatriske boteams	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	47	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Midlertidigt botilbud	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at botilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og at tilbuddet har den fornødne kvalitet til at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Johannes Hages Hus er godkendt efter servicelovens §§ 107 og 108 til en målgruppe af voksne borgere med psykiske lidelser og betydelige og varige psykiske, sociale og eventuelt fysiske funktionsnedsættelser. Herunder er målgruppen kendetegnet ved at have personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression, angst og anden psykisk vanskelighed.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 8. februar 2023 været på anmeldt tilsynsbesøg i botilbuddet Johannes Hages Hus, hvor der var fokus på kvalitetsmodellens temaer:

- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Derudover har socialtilsynet fulgt op på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel. Medarbejdergruppen består af både social- og sundhedsfaglige kompetencer, og borgerne har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser. Tilbuddet har aktuelt et særligt fokus på fysisk aktivitet, som tilpasses borgernes funktionsniveau.

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk med at forebygge voldsomme episoder og magtanvendelser og er opmærksom på balancen mellem omsorgspligt og selvbestemmelsesret i forhold til livsstil og muligheden for at leve sit liv så selvstændigt som muligt.

Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at tilbuddets ledelse er kompetent og har relevant fokus på både den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet. Tilbuddets ledelse har igangsat initiativer, som har nedbragt sygefraværet og som har betydet øget stabilitet. Tilbuddet har dog fortsat enkelte vakante stillinger.

Borgerne giver udtryk for at trives og føle sig trygge i hverdagen, og socialtilsynet vurderer, at personalenormering, medarbejdernes kompetencer og tilrettelæggelsen af driften imødekommer borgernes behov.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykisk sundhed og trivsel. Herunder har borgerne adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og medarbejdergruppen har både social- og sundhedsfaglige kompetencer. Tilbuddet har et særligt fokus på fysisk aktivitet, som tilpasses borgernes funktionsniveau.

Det er vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og arbejder systematisk med at forebygge voldsomme episoder og magtanvendelser. Tilbuddet er heri opmærksomt på balancen mellem omsorgspligt og selvbestemmelsesret i forhold til livsstil og muligheden for at leve sit liv så selvstændigt som muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne beskriver, at de mødes med respekt og i en anerkendende og inddragende tilgang.
- borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, bl.a. via beboermøderne.
- medarbejderne beskriver en faglig praksis hvor der balanceres mellem selvbestemmelse og omsorgspligten.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever at blive hørt og at de bliver behandlet godt og med respekt. Tilbuddet har desuden faste trivselsmålinger blandt beboerne, hvor igennem borgernes stemmer også høres.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad .



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Interviewede borgere fortæller at de kan sige deres mening og har indflydelse på f.eks. aktiviteter, ture og måltider.

Medarbejderne giver eksempler på at der balanceres imellem omsorgspligten og borgernes selvbestemmelsesret, f.eks. i indsatser som vedrører borgernes livsstil, hvor der kan opstå etiske dilemmaer.

I forhold til medicinadministration oplyser medarbejdere og ledelse, at der i samarbejde med behandlingsansvarlig læge sker en løbende vurdering af, hvorvidt borger er i stand til selv at have ansvar for at håndtere medicin.

Medarbejdere beskriver, at der i forbindelse med borgerinddragelse og -indflydelse også tages hensyn til funktionsniveau og at der er særlig opmærksomhed og støtte til borgere, som ikke selvstændigt formår at gøre deres stemme eller indflydelse gældende.

Indikatoren bedømmes på baggrund heraf fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne generelt trives i tilbuddet og medarbejderne er opmærksomme på tegn på mistrivsel.
- tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og består af medarbejdere med hhv. social- og sundhedsfaglige grunduddannelser, og at medarbejderne sikres løbende kompetenceudvikling på områder som er relevante i forhold til viden og indsatser der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne har internt i tilbuddet eller eksternt adgang til sundhedsydelser de har behov for.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Interviewede borgere beskriver, at Johannes Hages Hus generelt er et godt og trygt sted at bo. De oplever at de har fået det bedre og udviklet sig i løbet af den tid, de har opholdt i tilbuddet. Der er kommet flere aktiviteter i tilbuddet end der var tidligere. En borger giver udtryk for, at man godt kan kede sig lidt.

Medarbejderne fortæller, at der bl.a. er daglige trivselsrunder, hvor man følger op på hvordan dagen er gået, og hvor borgerne selv har mulighed for at sætte ord herpå.

Tilbuddet har indført kvartalsvise trivselsmålinger blandt borgerne, og medarbejderne fortæller at målingerne viser, at borgerne trives i tilbuddet. I målingen tages der hensyn til borgernes funktionsniveau.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgere og medarbejdere beskriver, hvordan borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til interne eller eksterne sundhedsydelser, f.eks. besøg hos egen læge, hospitalsindlæggelse, -undersøgelse eller behandling i forbindelse med somatisk eller psykisk sygdom og løbende helbredstjek. Nogle af de mere simple ydelser såsom blodsukkermålinger eller ikke-kompliceret sårpleje varetages af sundhedsfagligt personale i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der foreligger samtykke fra borgerne i tilfælde, hvor medarbejderne, på vegne af beboerne, har dialog med og kontakt til instanser i sundhedsvæsenet.

Indikatoren bedømmes på den baggrund fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejdergruppen består af en tværfaglig medarbejdergruppe med hhv. social- og sundhedsfaglige grunduddannelser og medarbejderne beskriver at de løbende får tilbudt kurser og undervisning ved behov.

Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes sund og varierende kost, ligesom interviewede medarbejderne giver eksempler på indsats der understøtter sundere livsstil.

Interviewede borgere fortæller, at de støttes i at leve sundt, at de tilbydes løbende helbredstjek.

Medarbejdere beskriver at der lægges vægt på at tilbyde borgerne at deltage i aktiviteter, herunder motion og bevægelse. Tilbuddet har eget træningslokale med træningsmaskiner og indgår aktuelt i et certificeringsforløb med DGI, hvor alle medarbejdere uddannes til i højere grad at inddrage motion og bevægelse i hverdagen. Forløbet opleves relevant af medarbejderne og inspirerer allerede til aktiviteter, hvor der er fokus på forskellige målgrupper og funktionsniveau.

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- medarbejderne beskriver en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, og nye medarbejdere uddannes heri.
- der ikke har fundet magtanvendelser sted i 2022.
- tilbuddet har fast og kendt procedure i tilfælde af magtanvendelser og sikrer at der sker relevant dokumentation samt opfølgning og faglig refleksion i hvert tilfælde.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Interviewede medarbejdere giver eksempler på, hvordan man i et tilfælde har arbejdet med at ændre faglig strategi omkring en borger, hvor der tidligere var flere magtanvendelser. Medarbejderne beskriver at de i højere grad end tidligere har fået en fælles tilgang og bl.a. har klare aftaler om hvordan udfordrende situationer håndteres. Desuden beskrives særligt i én afdeling at kulturen er ændret så der anvendes mindre magt. I stedet beskrives en højere grad af rummelighed og tolerance overfor borgerne. Desuden afholdes daglig sparringsmøde, hvor der følges op på indsatsen.

Tilbuddet har gennemført kompetenceudvikling inden for konfliktnedtrapping, som også løbende gennemføres for nye medarbejdere.

På baggrund heraf ændres scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke indberettet tilfælde af magtanvendelser i løbet af 2022.

Tilbuddet har udarbejdet en instruks ved magtanvendelser, som er opdateret i hht. seneste lovændringer og som understøtter dokumentation, efterfølgende refleksion og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere års fremsendte magtanvendelseskemaer vurderet, at disse var udfyldt korrekt og fyldestgørende, samt at episoderne har blevet behandlet på relevante møder med deltagelse af medarbejdere og ledelse.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- medarbejderne i den pædagogiske indsats anvender en konfliktnedtrappende tilgang.
- tilbuddet beskriver en daglig, systematisk anvendelse af risikovurdering.
- tilbuddet følger op på voldsomme episoder og har en skriftlig politik herfor.
- alle borgere har en mestringsplan, som de så vidt muligt selv har været inddraget i at udarbejde.
- tilbuddet har praksis for ledelsesmæssig opfølgning, sparring og supervision efter voldsomme episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Adspurgt fortæller interviewede borgere, at de føler sig trygge i tilbuddet. En borger beskriver dog også, at der kan være medbeboere, der kan have en adfærd hvor de er udfarende, og så kan man blive utryg. Borgerne oplever at medarbejderne håndterer disse situationer på en god måde.

Interviewede medarbejdere beskriver, at der på daglig basis forekommer negative verbale udfald mod medarbejderne eller borgerne imellem, hyppigst i afdeling Syd, hvor borgerne har størst støttebehov. I samme afdeling kan der også forekomme fysiske udfald rettet mod medarbejderne. Medarbejderne oplever at de er gode til at aflæse borgerne signaler og se bagom deres adfærd på baggrund af deres kendskab til dem.

Der foretages daglige risikovurderinger og der er desuden udarbejdet særlig handleplan/strategi for nogle borgeres vedkommende med henblik på at forebygge voldsomme episoder og uhensigtsmæssig adfærd.

Medarbejderne beskriver, at der udarbejdes mestringskemaer for alle borgere, og de vurderer, at skemaet understøtter at der ikke forekommer voldsomme episoder i tilbuddet.

Skemaet beskriver hvordan borger bedst mødes i tilfælde af en grøn/gul/rød adfærd og bygger (jf. kriterium 4) bl.a. på inddragelse af borgerne, så borgerne får nogle lærerige perspektiver på egen adfærd/situation. Nogle borgere kan ikke deltage direkte i udarbejdelsen af skemaet på grund af deres funktionsniveau. I de tilfælde inddrager medarbejderne borgerperspektivet på baggrund af deres kendskab og faglige viden om borgerne.

Løbende kurser i konflikthåndtering vurderes som beskrevet i indikator 6.a at understøtte at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har fremsendt voldspolitik, som beskriver hvordan tilbuddet arbejder med håndtering og forebyggelse af vold i forhold til arbejdsmiljø sikkerhed for medarbejderne.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til også at inddrage borgerperspektivet heri eller andetsteds, sådan at tilbuddet har en fast retningslinje i tilfælde af vold, overgreb eller grænseoverskridende adfærd borgerne imellem.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at tilbuddets ledelse og bestyrelse er kompetent og har relevant fokus på både den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet. Tilbuddets ledelse har herunder igangsat initiativer, som har nedbragt sygefraværet og sikret større stabilitet. Desuden ses den daglige ledelse at understøtte faglig sparring og udvikling.

Personalenormering og tilrettelæggelsen af den daglige drift samt medarbejderkompetencer vurderes endvidere at imødekomme borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- ledelsesgruppen i tilbuddet har stor ledererfaring samt relevante leder- og fagfaglige grunduddannelser.
- ledelsen er tilgængelige for medarbejderne og opleves som anerkendende i deres tilgang.
- både medarbejdere og ledelse modtager fast ekstern supervision.
- bestyrelsen har relevante kompetencer i forhold til bestyrelsesarbejdet og ses desuden at være aktiv i forhold til udvikling og drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemgået en positiv udvikling de seneste år og ophæver udviklingspunkt vedrørende nedbringelse af sygefravær og vakante stillinger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er ikke sket ændringer i ledelsen siden sidste tilsyn.

Tilbuddets daglige ledelse består således fortsat af forstander samt to afdelingsledere, som hver især varetager ledelsen af to af tilbuddets fire boteams. Desuden har tilbuddet en faglig leder, som varetager tværgående faglige ledelses- og udviklingsopgaver.

Forstander har været leder af tilbuddet i ti år, er uddannet sygeplejerske, har tidligere arbejdet i behandlingspsykiatrien og har gennemført lederuddannelse.

De øvrige ledere har også sundhedsfaglige grunduddannelser suppleret med lederuddannelse og ledererfaring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den samlede ledelse har relevant uddannelse og erfaring både fagfagligt og ledelsesmæssigt. Det indgår desuden i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver ledelsen som synlig, tilgængelig og anerkendende. Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen har understøttet en stor og positiv udvikling i tilbuddet de senere år.

Adspurgt giver interviewede borgere udtryk for, at øverste leder er nærværende i hverdagen og ofte taler med borgerne om deres situation. Borgerne har et godt indtryk af leder "som menneske".

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at de modtager fast ekstern faglig supervision, som opleves givtig og relevant i forhold til at understøtte den faglige indsats.

Tilbuddet skifter supervisor i løbet af 2023, da man har haft samme supervisor i en årrække og derfor vurderer at det er tid til en ændring.

Tilbuddets ledelsesteam sparrer internt og med bestyrelsen, hvilket ses af bestyrelsesreferater.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået oplyst, at tilbuddets ledelse månedligt modtager ekstern ledelsessupervision hver måned, afholder årlig ledelsesudviklingsdag med ekstern facilitator og har mulighed for ekstern ledelsescoaching ad hoc.

På den baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en bestyrelse bestående af fire medlemmer, inklusiv en medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen har kompetencer indenfor bl.a. jura, økonomi og sundhed. Forstander deltager på alle møder med ret til forelæggelse.

Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at bestyrelsen har indsigt i tilbuddets drift og udvikling, og at bestyrelsen er aktiv i forhold til f.eks. renoveringsprojektet og tilbuddets økonomi. Bestyrelsen har også deltaget aktivt i forhold til indsatsen med at nedbringe sygefraværet.

Bestyrelsen afholder fire årlige møder. Derudover er der halvårslige møder for hele huset, hvor bestyrelsen deltager og hvor årsplan og organisationens mål fremlægges og drøftes og evalueres.

Desuden deltager bestyrelsen i enkelte mærkedage/fester i løbet af året, hvor pårørende også er inviteret.

Det fremgår af mødereferat, at familielegatet ønsker at ændre tilbuddets vedtægter. Tilbuddets ledelse er vidende om, at socialtilsynet skal godkende eventuelle vedtægtsændringer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- tilbuddet ses at have en medarbejdergruppe med relevante kompetencer samt en tilstrækkelig personalenormering
- tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, herunder vurderes møder og samarbejdsfora at understøtte driften, ligesom der løbende sker tilpasning af teamstruktur m.m.
- trods bedømmelsen "middel" under indikatorer, der vedrører personalegennemstrømning og sygefravær, er tilbuddet i positiv udvikling og stabil drift.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at medarbejderne har tid til dem og er dygtige til deres arbejde. En borger oplever dog, at der er for få medarbejdere og at der mangler tid.

Interviewede medarbejderne oplever, at arbejdsplanen giver en god struktur på dagen og at personaleressourcerne er tilstrækkelige i forhold til borgernes behov, når alle stillinger er besat. Aktuelt er der lidt pres på i afdeling Vest, hvor der er vakante stillinger.

Ledelsen fortæller, at de daglige opgaver prioriteres sammen med ledelsen, og at tilbuddet har indarbejdet en rød/gul/grøn - model som anvendes hertil.

Tilbuddet har en personalenormering, som afspejler at borgernes har et relativt højt støttebehov, og gennemført arbejdsplan viser, at personaledekningen stemmer overens med tilbuddets øvrige oplysninger herom.

Socialtilsynet noterer sig, at både ledelse og medarbejdere oplever, at tilbuddet er præget af større stabilitet end ved tilsynsbesøgene i 2021 og 2022. Dette er ligeledes socialtilsynets vurdering. Dog er der fortsat enkelte vakante stillinger i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at stort set hele gruppen af fast personale har relevant grundlæggende kompetencegivende uddannelse i forhold til at arbejde med målgruppen. Her er vægten overvejende på medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning var i 2021 lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 23 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 %.

Nøgletal for 2022 foreligger endnu ikke på Tilbudsportalen, men oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i februar 2023 indikerer en lavere personalegennemstrømning i 2022, idet tilbuddets fremsendte oplysninger beskriver at der i 2022 har været en gennemstrømning på 13 %. Dertil kommer at tilbuddet er lykkedes med at få besat flere vakante stillinger. Dog er tre stillinger på tidspunktet for tilsynsbesøget ubesatte.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen viser et gennemsnitligt sygefravær på 3,6 dage pr. medarbejder for 2021, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. De 3,6 dage er et stort fald i forhold til sygefraværet i tilbuddet i 2020, som var på 26,2 dage pr. medarbejder.

Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i februar 2023 har indikeret et højere sygefravær i 2022 sammenlignet med 2021, idet tilbuddet oplyser at sygefraværet i 2022 gennemsnitligt har været 7,5 % (svarende til ca. 18,9 arbejdsdage)

Tilbuddet har indført "sygefravær dialog" som er blevet implementeret i løbet af de sidste år. Ledelsen vurderer, at langtidssygefraværet på den baggrund er nedbragt, og at der ikke er sygdom, som er stress-relateret.

På baggrund af sygefraværet i 2022 vurderes, at tilbuddets sygefravær er lidt højere end sammenlignelige tilbud. Derfor fastholdes indikatorbedømmelsen som opfyldt i middel grad.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det fremgår af tilsendt oversigt, at tilbuddet i 2022 har anvendt en del ikke-fastansatte. I de sidste 3 mdr. af 2022 har vikarforbruget været svarende til 6-7 fuldtidsstillinger.

Medarbejderne beskriver, at det særligt er i afdeling Vest, hvor der i en længere periode har været vakante stillinger, at der anvendes vikarer. I afdeling Syd, hvor borgerne har større støttebehov end i de øvrige afdelinger, er man opmærksomme på vigtigheden af at bruge kendte vikarer. Hvis ikke det er muligt vurderer medarbejderne, at det er bedre at være i undertal, da det er afgørende for borgernes trivsel, at en vikar har kendskab til borgeren og systematikken.

Borgerne fra forskellige afdelinger giver udtryk for, at de hhv. "ikke så tit" og "ret tit" oplever, at der bruges vikarer. Der er således forskellige oplevelser heraf. Borgerne fortæller, at de kender nogle af vikarerne godt, andre kender de mindre godt.

Tilbuddet anvender faste vikarer og tilbudsleder har ved tidligere tilsyn oplyst, at man forsøger at ansætte vikarerne i længere forløb, hvis det kan lade sig gøre og giver mening.

Af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet har tilknyttet ca. 17 vikarer, hvoraf langt de fleste er uddannet som pædagog eller SOSU-assistent og hvoraf to tredjedele har været tilknyttet tilbuddet igennem mere end ét år.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at vikarer introduceres til arbejdet efter et fast tilrettelagt program.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at tilbuddet på grund af vakante stillinger og en del sygefravær fortsat anvender en del vikarer, herunder budgetterer med et vikarforbrug på hvad der svarer til otte fuldtidsansatte vikarer i 2023 (svarende til ca. 12 % af det borgerrelaterede personale).

Det indgår i bedømmelsen, at der fortrinsvist benyttes vikarer, som har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstadens økonomiske tilsyn konkluderer, at Johannes Hages Hus budgetskemaer, reviderede årsrapporter og uploadede nøgletal på Tilbudsportalen fremstår i overensstemmelse med:

- Lov om socialtilsyn.
- Bekendtgørelse om revision og regnskab for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.
- Bekendtgørelse om Tilbudsportalen.
- Bekendtgørelse om finansiering af visse ydelser og tilbud efter love om social service.
- Bekendtgørelse om betaling for botilbud efter §§ 107 og 108 i lov om social service.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet har påset, at de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport fra 2021 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 10. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og beboernes støttebehov.

Tilbuddets budgetterede indtægt kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Johannes Hages Hus fremstår økonomisk bæredygtig. Tilbuddets soliditetsgrad på 52 % for regnskabsåret 2021 samt tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2021 indgår i socialtilsynets vurdering.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets estimerede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer som nævnt, at tilbuddets samlede økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner på den offentlige del af Tilbudsportalen under fanebladene; "Faglige oplysninger" – "Øvrige oplysninger" – "Årsrapporter".

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader de obligatoriske budgetskemaer og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse med bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Både seneste og foregående årsrapporter har blanke revisionspåtegninger. Derudover konstaterer socialtilsynet, at revisor har udført juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision jf. SOR 6 og SOR 7.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt og med langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Socialtilsyn Hovedstaden ligger primært tilbuddets senest oplyste soliditetsgrad på 52 % og senest opgjorte kapitalberedskab til grund for vurderingen.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

For det samlede tilbuds 4 afdelinger fremgår den estimerede timenormeringspris (faktisk kostpris for én medarbejders støtte til én beboer i én time) med 515,- kr., hvilket indikerer sammenhæng mellem den faglige indsats og den estimerede økonomi.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den grad af gennemsigtighed i tilbuddets samlede økonomi, der kræves af private tilbud, godkendt iht. lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Udover ovenstående har socialtilsynet i forbindelse med tilsynet modtaget referater fra bestyrelsesmøder, beboermøder, diverse instrukser og retningslinjer, rapporter fra andre tilsynsmyndigheder samt borgerrettet dokumentation.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Bestyrelse
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet gennemført interview med tre borgere, tre medarbejdere og tilbuddets ledelse bestående af hhv. tilbudsleder, to afdelingsledere, faglig leder samt bestyrelsesrepræsentant.

Derudover har socialtilsynet skriftlig stillet spørgsmål til otte tilfældigt udvalgte visiterende kommuner og har modtaget besvarelse fra xx kommuner.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Under tilsynsbesøget havde socialtilsynet mulighed for at observere samspillet mellem medarbejdere/ledelse og borgere, ligesom de fysiske rammer blev besigtiget.