

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Johannes Hages Hus
Dato for generering af rapport:	27-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Johannes Hages Hus
Hovedadresse	Johannes Hages Alle 3 2990 Nivå
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25444791 E-mail: anju@johanneshageshus.dk Hjemmeside: http://www.johanneshageshus.dk
Tilbudsleder	Anne Juelkert
CVR-nr.	57048719
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	65
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Bitten Mailund
Tilsynsbesøg	17-02-2025 11:00, Uanmeldt, 1 psykiatrisk specialteam 17-02-2025 11:00, Uanmeldt, 3 almenpsykiatriske boteams 17-02-2025 11:00, Uanmeldt, Midlertidigt botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
1 psykiatrisk specialteam	Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Anden psykisk vanskelighed, Depression	14	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
3 almenpsykiatriske boteams	Personlighedsforstyrrelse, Angst, Depression, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse	47	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Midlertidigt botilbud	Anden psykisk vanskelighed, Depression, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Borgerne trives overordnet set i tilbuddet og er glade for at bo i tilbuddet. Tilbuddet har mange indsatser i henhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har et særligt fokus på fysisk og mental aktivitet og er DGI-certificeret i forhold til "Bevægelse og fællesskab", som tilpasses borgernes funktionsniveau.

Tilbuddet arbejder systematisk med at forebygge voldsomme episoder og magtanvendelser og er opmærksom på balancen mellem omsorgspligt og selvbestemmelsesret i forhold til livsstil og muligheden for at leve sit liv så selvstændigt som muligt.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddets dokumentationspraksis understøtter en løbende opfølgning og læring i henhold til mål, som udarbejdes på baggrund af mål fra bestillende myndighed.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er en fast struktur for borgernes inddragelse, men enkelte elementer vedrørende hverdagen i tilbuddet - som eksempelvis at servere dagens varme måltid midt på dagen, hvilket er et eksempel på en struktur der i højere grad bygger på organisatoriske hensyn end borgernes ønsker.

Tilbuddet har en stabil ledelse, som har fokus på tilbuddets daglige drift og fremadrettede udvikling. Tilbuddets sygefravær er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser, mens personalegennemstrømning er lavere end for sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Størstedelen af medarbejderne har fagligt relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte borgernes selvstændighed og selvhjulpethed samt borgernes deltagelse og inklusion i det omgivende samfund.

Borgerne er i overvejende grad pensionister og flere har ikke faste aktiviteter rettet mod uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har som en del af deres recovery perspektiv, anerkendende og resurse orienterede tilgang flere borgere som har socialt frikort og har nyttejobs i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 65 borgere i alderen 40-85 med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, angst, depression eller anden psykisk vanskelighed.

Tilbuddet er godkendt til 61 pladser jf. lov om social service § 108, og fire pladser jf. lov om social service § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn for 2025, været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen for socialtilsyn: Sundhed og trivsel.

De øvrige temaer er behandlet ved følgende tidligere tilsyn:

2024: Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer, Fysiske rammer.

2023: Organisation og ledelse.

2022: Uddannelse og Beskæftigelse, Selvstændighed og relationer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at borgernes muligheder for deltagelse i ordinær uddannelse og beskæftigelse eller beskyttet beskæftigelse skal ses i lyset af tilbuddets målgruppe og borgernes komplekse udfordringer. For en stor del af borgerne i tilbuddet vil dette ikke være realistisk. Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte paratheden hos de borgere, som potentielt på længere sigt vil kunne deltage i f.eks. beskyttet beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomt på muligheden for at anvende ordningen omkring Socialt frikort og noterer sig, at enkelte borgere løser praktiske arbejdsopgaver i tilbuddet på baggrund heraf.

Borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter som f.eks. bankospil, træning, indkøbsture og udflugter. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet med fordel - for at understøtte at borgerne har en meningsfuld hverdag i tilbuddet - kan etablere flere faste aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Set i lyset af målgruppen og dét, at størstedelen af borgerne ikke har eksternt beskæftigelses- eller deltager i faste interne aktiviteter, kan tilbuddet med fordel etablere flere faste aktivitetstilbud for borgerne i hverdagen.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at en enkelt borger deltager i et eksternt værkstedstilbud, og at cirka fem borgere via ordningen med "socialt frikort" er beskæftiget med interne praktiske opgaver f.eks. at passe udenomsarealerne eller at løse opgaver i team-køkkenet. Socialtilsynet observerer, at der hænger opslag om socialt frikort i tilbuddet.

Derudover har borgerne mulighed for aktivt at indgå i ADL-aktiviteter i hverdagen. Borgerne tilbydes desuden at deltage i aktiviteter som f.eks. træning, banko, koncerter og indkøbsture. En del aktiviteter har dog været udfordret i Corona-perioden på grund af restriktioner.

Interviewede medarbejdere beskriver, at der ikke er faste, fælles aktivitetstilbud for de borgere, som er hjemme i hverdagen, og interviewede borgere giver udtryk for, at der ikke sker meget i hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at man i weekenden forsøger at lave fælles aktiviteter i form af film eller lignende, men her er heller ingen faste aktiviteter. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som vanskeligt kan indgå i faste aktivitetstilbud. Samtidigt er der evidens omkring, at faste, strukturerede aktiviteter har en positiv påvirkning på borgernes fysiske og sociale kompetencer. På den baggrund anbefaler socialtilsynet tilbuddets ledelse at undersøge dette nærmere og tage relevante initiativer i forhold til tilbud til borgerne om aktiviteter.

Tilbuddet har planlagt at anvende de særlige "Corona-midler", som de er blevet tildelt til forskellige aktiviteter, koncerter og ture. Dette involveres borgerne i.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

En stor andel af borgerne har så vidtrækkende psykiske, sociale og fysiske udfordringer, at opstilling af konkrete mål i forhold til at understøtte beskyttet beskæftigelse eller eksternt samværs- og aktivitetstilbud ikke er realistisk. Desuden er mange af borgerne pensionister.

Tilbuddet ses dog at have målrettet og individuelt fokus på at afklare, hvorvidt nogle af borgerne kan varetage et mindre internt job.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

En enkelt af borger er i eksternt dagtilbud, og ca. fem borgere anvender ordningen vedrørende Socialt frikort og løser forskellige praktiske opgaver i botilbuddet, som f.eks. lettere rengøring som at feje og afspritte dørhåndtag. Ledelsen og medarbejdere oplever, at det er en god ordning, som fungerer godt for nogle af borgerne.

Interviewede medarbejdere beskriver, at aktiviteterne, som borgerne deltager i i hverdagen, typisk er knyttet til individuelle ADL-opgaver. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette også er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om bl.a. rehabiliterende tilgang.

Derudover er der - når der ikke er coronarestriktioner - faste fælles arrangementer hver uge som banko og fælles indkøbsture med bus eller andre "ad hoc" - aktiviteter. Derudover tilbydes borgerne ikke faste, strukturerede fælles aktiviteter i hverdagen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte borgernes selvstændighed og selvhjulpethed.

Borgernes har mulighed for socialt samvær i tilbuddets fællesområder. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er borgere med sociale udfordringer, som har vanskeligt ved at deltage i et socialt fællesskab. Set i lyset heraf vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en særlig opgave i at tilrettelægge indsatser og aktiviteter, der kan skabe en meningsfuld ramme for borgernes hverdag og understøtte borgernes sociale liv i og udenfor tilbuddet (jf. temaet Uddannelse og beskæftigelse).

Borgernes kontakt til pårørende eller netværk udenfor tilbuddet er for de fleste vedkommende begrænset. Tilbuddet har dog flere årlige arrangementer, hvor pårørende kan deltage og lægger generelt op til et tæt pårørendesamarbejde, hvis den enkelte borger har et ønske herom. Det er socialtilsynets vurdering, at dette foregår i respekt for borgers selvbestemmelsesret.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i et leve et så selvstændigt liv som muligt og i at indgå i sociale relationer.

Herunder har tilbuddet i indsatsen overfor den enkelte borger særligt fokus på ADL-opgaver, mens tilbuddets fællesområder og -aktiviteter giver mulighed for at danne sociale relationer til andre borgere i tilbuddet. Socialtilsynet er bevidst om, at målgruppen samtidig kan have særlige udfordringer som betydet, at det netop kan være vanskeligt at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet har udarbejdet en pårørendepolitik, som beskriver både værdier i pårørendesamarbejdet samt konkrete tiltag. Af politikken fremgår det, at både vigtigheden af inddragelse af pårørende samt balancen til respekten for borgernes ønsker herom, er tydelig.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Interviewede medarbejdere oplyser, at der opstilles mål vedrørende den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette understøttes af oplysninger fra tidligere tilsyn om, at tilbuddet opstiller individuelle mål vedrørende ADL og vedligeholdelse af færdigheder.

Jævnfør oplysninger fra tidligere tilsyn betyder målgruppens psykiske og sociale udfordringer, at der for en del borgers vedkommende kun i begrænset omfang opstilles konkrete og individuelle mål vedrørende borgernes sociale relationer.

Socialtilsynet anerkender at der - på trods af, at der ikke nødvendigvis formuleres konkrete mål herom - finder relationsarbejde sted, som understøtter borgernes sociale trivsel og indbyrdes relationer.

På den baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

På baggrund af interviews med medarbejdere og borgere vurderer socialtilsynet, at nogle af borgerne i tilbuddet har indbyrdes sociale relationer, og at der i nogen udstrækning finder aktiviteter sted, som retter sig mod det omgivende samfund, herunder indkøbsture, cafébesøg og andre udflugter.

Derudover består borgernes sociale aktiviteter og -relationer af kontakten til andre borgere og medarbejderne i tilbuddet.

Socialtilsynet oplyses om, at en del af borgerne i tilbuddet grundet deres sygdom og funktionsniveau, kan have vanskeligt ved at indgå i venskaber eller nære sociale relationer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg samt interviews med borgere og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering, at kontakt til og inddragelse af pårørende foregår i overensstemmelse med borgernes selvbestemmelsesret.

Tilbuddet har udarbejdet en pårørendepolitik, som beskriver konkrete aktiviteter og tiltag i pårørendesamarbejdet, f.eks. mulighed for deltagelse i indflytningssamtale og beboerkonferencer, såfremt borger ønsker dette. Pårørendepolitikken beskriver desuden værdier som tillid og åbenhed.

Socialtilsynet noterer sig, at interviewet medarbejder oplyser, at cirka en tredjedel af borgerne fra dét team, som vedkommende er tilknyttet, har kontakt til familie eller pårørende. En interviewet borger giver udtryk for et ønske om at genoptage kontakt til familie.

Socialtilsynet er klar over, at det formentlig ikke er alle borgere, der har et ønske om at have kontakt til pårørende men opfordrer alligevel tilbuddet til at være opsøgende i forhold til, om der er borgere der ikke har kontakt til deres eventuelle pårørende men som har et ønske herom.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Johannes Hages Hus har en klart defineret målgruppe, og at der overordnet set er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende faglige tilgange og metoder og den pædagogiske praksis i tilbuddet.

Tilbuddets borgerrettede dokumentation fremstår med en god systematik, hvor mål, delmål, handling, og målbare succeskriterier, er opsat sammen med borgerne. Tilbuddet følger op hver 6. uge på indsats og mål og anvender dokumentationen til egen læring og tilpasning af strategi og indsats.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, der understøtter borgernes indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes positivt i vurderingen, at tilbuddets målgruppe fremstår retvisende og at tilbuddet har en grundig visitation.

Det vægtes positivt, at de oplyste faglige tilgange og metoder er afspejlet i praksis eksempler under tilsynsbesøget.

Ligeledes er det vægtet, at tilbuddet har en grundig systematisk opfølgning på borgernes indsats og mål og at dokumentationen fremstår med god tydelighed og med tydeligt afsæt i, at borgerne er inddraget. På tværs af dokumentationen, er der mindre afvigelser i den skriftlige formulering, hvor der ses eksempler på, at mål formuleres mere funktionsbeskrivende omkring borgerne og ikke, som det ses andre steder, som deciderede mål. For alle mål er der tydeligt angivet hvilke succeskriterier borgerne sætter sammen med medarbejderne.

Det vægtes positivt, at tilbuddet formulerer en faglig målsætning for dets indsats, der modsvare borgernes funktionsniveau og hvor målet ikke for alle er at kunne flytte videre til mindre indgribende indsatser, men at bibeholde eller øge mestring af målområder og støttes i deres recovery og rehabilitering.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægtes positivt, at tilbuddet påser en grundig visitation og at bestillinger og indsatsmål er i henhold til tilbuddets kerneopgave og målgruppe.

Det vægtes positivt, at tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejles i praksis og vurderes rummende for tilbuddets målgruppe.

Det vægtes positivt, at tilbuddets faglige tilgange og metoder fremstår som velimplementeret i praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægtes positivt, at tilbuddet har en god systematik i den borgerrettede dokumentation, hvor der er tydelige mål, delmål, handling/strategi og succeskriterier, der er formuleret sammen med borgerne.

Det vægtes positivt, at tilbuddet hver 6. uge følger op på mål og indsats og evaluerer med samme systematik på tværs af borgerforløb og mål, i en score fra 0-4 og herigennem kan danne et overblik over om indsats bærer frugt.

Det vægtes positivt, at dokumentationen inddrages i faglige refleksioner og læringsperspektiver.

Socialtilsynet har drøftet med tilbuddet, om det kan have et potentiale, at man kan skabe et fælles overblik over opnåelse af mål. Ved dokumentationsgennemgang, kan det ses når mål er afsluttet, men som oversigt, kan det ikke ses om det er fordi målet er opnået (qua den tilrettelagte indsats) eller om det er fordi, der prioriteres andre mål. For dette skal der udsøges evalueringsnotater hvor det fremgår. Tilbuddet har i hørings svar orienteret om, at Dagbogsprogrammet giver mulighed for at angive en farvekode for hver afsluttet mål, der angiver om målet er nået/delvist nået/ikke nået og således skaber et overblik.

Endvidere vægtes det, at dokumentationen understøttes af trivselsskemaer, der angiver handleanvisninger og strategier i forhold til borgernes adfærd og udfordringer i specifikke situationer og sammenhænge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægtes positivt, at de mødte borgere fortæller, at de møder en indsats der støtter dem og oplever en god trivsel.

Det vægtes, at det af dokumentationsgennemgang ses retvisende bestillinger og indsatsmål og at tilbuddet systematisk evaluerer og udarbejder status til visiterende kommuner.

Det er vægtet, at borgernes udvikling frem mod opnåelse af indsatsmål kan være langvarige qua deres funktionsnedsættelser, hvorfor at indsatsmål kan være aktuelle hen over en lang periode. Indikationer på opfyldelse af mål fremgår af evaluering af delmål i henhold til stillede succeskriterier.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger ved nærværende og tidligere tilsyn, hvor tilbuddet beskriver, at der samarbejdes med flere relevante aktører omkring beboernes almene fysiske og psykiske helbred.

Læge fra Botilbudsteamet kommer hver fjerde uge og tilser beboere med retslig foranstaltning. Sygeplejerske fra Botilbudsteamet kan kontaktes akut i "almindelig kontortid" i hverdagene.

Læge fra FACT-teamet kommer hver fjerde uge og tilser visiterede beboere. Sygeplejersker fra FACT-teamet kan kontaktes akut i "almindelig kontortid" i hverdagene. Sygeplejerskerne er desuden i tele-fonkontakt med indlæggelsesafsnit under en beboers indlæggelse.

Praktiserende læge eller sygeplejerske kommer hver 14. dag på tilsyn i alle teams i JHH.

JHH samarbejder ad hoc med VISO.

Endelig har tilbuddet løbende dialog med repræsentant fra politiet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Leder og medarbejdere giver udtryk for en høj trivsel blandt borgerne i tilbuddet. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Borgerne har generelt indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet gennem en fast struktur for beboermøder og beboerråd. Tilbuddet har ligeledes relevant fokus på støtte til borgere, som ikke selvstændigt formår at gøre deres stemme eller indflydelse gældende.

Den samlede medarbejdergruppe har viden til at kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser efter behov.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Medarbejderne er ikke undervist i den reviderede lovgivning på området, men der forelægger plan herom.

Tilbuddet forebygger episoder med konflikter og udadreagerende adfærd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne beskriver, at de generelt mødes med respekt og i en anerkendende og inddragende tilgang.
- Borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, gennem beboermøder og beboerråd.
- Tilbuddet har fokus på selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har i 2024 haft kompetenceudvikling i relation til inddragelse af borgerperspektivet i den faglige indsats.
- Der er eksempler på, at hverdagen i tilbuddet i højere grad kunne tage udgangspunkt i borgernes ønsker.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne beskriver, at de generelt bliver mødt med respekt og anerkendelse af medarbejderne. Referater af beboermøder afspejler, at borgerne bliver hørt og respekteret.
- Medarbejderne observeres med en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Fx observeres to medarbejdere gå ind til en borger på en respektfuld måde, ligesom omtalen af borgerne generelt fremstår respektfuld.
- Tilbuddet har udarbejdet en pårørendepolitik, for understøttelse af borgerens relationer til dennes venner og familie. Der lægges i denne indsats vægt på borgerens selvbestemmelsesret, jf. tilbuddets pjece vedrørende pårørendesamarbejde.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er et enkelt eksempel på, at samspillet mellem borger og medarbejder ikke har været ligeværdigt, da borger har oplevet en trussel om ikke at kunne komme med på sommerhustur, grundet alkoholindtag, jf. interview med borgere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en struktur for borgerinddragelse, ved fast afholdelse af beboermøder og ved beboerråd. Referat af beboermøde, afspejler at borgerne har indflydelse på aktiviteter og ture samt at der er samarbejde mellem borgerne, medarbejdere og ledelse om udarbejdelse af husorden.
- Medarbejdere beskriver, at der i forbindelse med borgerinddragelse og -indflydelse også tages hensyn til funktionsniveau og der beskrives en relevant opmærksomhed og støtte til borgere, som ikke selvstændigt formår at gøre deres stemme eller indflydelse gældende.
- Borgerne er inddraget i egen målopsætning og evaluering, jf. dialog med medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets organisering af måltiderne, ses ikke at være struktureret efter borgernes ønsker. Der serveres varm mad til frokost, men alle borgere ved interview beretter, at de foretrækker varm mad til aften.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives generelt i tilbuddet og medarbejderne er opmærksomme på tegn på mistrivsel.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og består af medarbejdere med hhv. social- og sundhedsfaglige kompetencer. Strukturen i indsatsen samt tilbuddets lave personalegennemstrømning medvirker til at sikre en kompetent indsats, der bygger på en indgående viden om borgernes fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har et stort fokus på fysisk sundhed og trivsel, bl.a. qua DGI-certificering og fokus på de dobbelte KRAM faktorer.
- Tilbuddet har aktuelt ikke et relevant samarbejde med misbrugsbehandling på trods af, at flere borgere har udfordringer med misbrug. Socialtilsynet er ikke vidende om mulighederne for samarbejde med den kommunale misbrugsbehandling, men kan konstatere, at der er flere borgere end tidligere, der har misbrugsproblematikker, hvorfor et struktureret samarbejde herom kan være relevant.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne beskriver, at de trives i tilbuddet og er glade for deres ophold samt at de har gode relationer til andre borgere i huset. Trivselsmåling afspejler en generelt god tilfredshed med at bo i tilbuddet.
- Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Det beskrives, at borgerne har relationer på tværs af de fire enheder og drager omsorg for hinanden.
- Borgerne beskriver, at der kan være enkelte medbeboere, der påvirker oplevelsen af tryghed negativt, ligesom borgerne er bevidste om, at graden af stoffer i tilbuddet fylder mere. Herudover har to af tre borgere ved interview, oplevelser med tyveri i tilbuddet. Trivselsmåling viser, at en mindre gruppe borgere, særligt i team syd, er utilfredse med at bo i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet støtter borgerne i deres adgang til egen læge, hospitalsundersøgelser mv., ud fra den enkeltes behov. Tilbuddet har en fast praksis for at støtte borgerne til årligt sundhedstjek hos egen læge.
- Tilbuddet har en høj grad af sundhedsfaglige medarbejdere, som varetager sundheds- og sygeplejeopgaver, herunder medicinbehandling.
- Medarbejderne beskriver, at graden af misbrug og udfordringer vedr. personlighedsforstyrrelse og OCD, fylder mere i målgruppen, og oplever et behov for yderligere viden. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets stabilitet samt strukturen i indsatsen, understøtter den faglige indsats og vurderer aktuelt ikke, at manglende viden skaber stor risiko for kvaliteten i indsatsen. Socialtilsynet bemærker samtidig, at det fremgår ved ledelsesinterview og i målgruppebeskrivelsen, at misbrugsproblematikker ikke er tilbuddets kernekompetence, hvorfor kompetenceudvikling i denne del, bør følge med borgernes problematikker.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en fast struktur for måling af den generelle trivsel i tilbuddet, hvor der foretages trivselsmålinger hver 6 måned. Dette skaber et godt afsæt for at tage hånd om udviklinger, der påvirker borgernes mentale trivsel.
- Tilbuddets lave personalegennemstrømning medvirker til, at tilbuddet kan opretholde en indgående viden om de enkelte borgers fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har en god praksis for at opretholde en fast struktur i indsatsen, hvor der arbejdes med plejeplaner og trivselsplaner, jf. interview med medarbejdere. Medarbejderne kan beskrive konkrete eksempler på, hvordan borgerne profiterer af indsatsen.
- Tilbuddet er DGI-certificeret, hvilket både borgere, medarbejdere og ledere beskriver. Dette betyder, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor der tilbydes forskellige former for fysisk træning og aktiviteter, som bordtennis, boksebold, stoleygnastik og gåture.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne beskriver en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.
- Tilbuddet har meget få magtanvendelser. Mellem 2022 og februar 2025, har der været én magtanvendelse.
- Tilbuddet har fast procedure i tilfælde af magtanvendelser og sikrer at der sker relevant dokumentation samt opfølgning og faglig refleksion i hvert tilfælde.
- Tilbuddets ledelse og en medarbejder fra hvert boteam har været på kursus i de nye regler om magtanvendelser og der er planer for undervisning om gældende regler på området for medarbejderne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har meget få magtanvendelser. Mellem 2022 og februar 2025, har der været én magtanvendelse, som omhandlede akut fare for borgers sikkerhed og sundhed.
- Tilbuddet arbejder ud fra en relevant opmærksomhed på rummelighed og tolerance overfor borgerne, og medarbejderne er tydelige i forhold til hvornår de skal trække sig, for ikke at eskalere eventuelle konflikter. Dette fremgår af interview med medarbejderne.
- Tilbuddet har haft kompetenceudvikling i relation til inddragelse af borgernes perspektiver, hvilket kan medvirke til at forebygge konflikter. Tilbuddet har tidligere gennemført kompetenceudvikling inden for konfliktnedtrapning og det konfliktnedtrappende fokus, vurderes at være vel implementeret i medarbejdergruppen. For nyansatte udbydes obligatorisk grundkursus i konflikt håndtering, herunder nænsom nødværge, og der er hvert andet år obligatorisk vedligeholdelseskursus i nænsom nødværge, jf. tilbuddets instruks for magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har instruks for magtanvendelser, der er ajourført i 2025, i henhold til de nye magtanvendelsesregler.
- Medarbejderne ved hvor og hvordan de skal søge viden om procedurer i henhold til opfølgning, i tilfælde af der foretages magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Kompetencer:** Medarbejderne anvender en konfliktnedtrappende tilgang i den pædagogiske forebyggende indsats.
- **Episoder med vold og overgreb:** To af tre borgere som socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøg, har været udsat for tyveri på tilbuddet. Socialtilsynet har drøftet emnet med ledelsen, som er opmærksom på problematikken.
- **Pædagogiske planer:** Alle borgere har en mestringsplan, som de så vidt muligt selv har været inddraget i at udarbejde.
- **Dokumentation og opfølgning:** Tilbuddet har systematik for anvendelse af risikovurderinger. Vold mellem beboere dokumenteres i skemaer. Det vurderes, at den praktiske anvendelse af skemaerne "vold beboere imellem" begrænser værdien af skemaerne. Skemaerne udfyldes i hånden og der er tekst, der er svært at læse, ligesom denne praksis begrænser brugen af oplysningerne digitalt til opfølgning og læring.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne føler sig generelt trygge i tilbuddet, jf. interview med borgere.
- Tilbuddet arbejder ud fra en relevant opmærksomhed på rummelighed og tolerance overfor borgerne, og medarbejderne er tydelige i forhold til hvornår de skal trække sig, for ikke at eskalere eventuelle konflikter. Dette fremgår af interview med medarbejderne.
- Tilbuddet arbejder med BVC-scorer, som skal medvirke til at forudse voldelige adfærd, jf. interview med medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- To af tre borgere beskriver ved interview, at de har været udsat for tyveri på tilbuddet.
- Der er enkelte borgere i tilbuddet, som kan have adfærd, der påvirker borgernes oplevelse af tryghed, fx grundet kast med genstande.
- Der er flere eksempler på, at borgere udsættes for vold og/eller verbale trusler fra medbeboere, jf. fremsendt oversigt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at tilbuddets ledelse og bestyrelse er kompetent og har relevant fokus på både den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet. Tilbuddets ledelse har herunder igangsat initiativer, som har nedbragt sygefraværet og og sikret større stabilitet. Desuden ses den daglige ledelse at understøtte faglig sparring og udvikling.

Personalenormering og tilrettelæggelsen af den daglige drift samt medarbejderkompetencer vurderes endvidere at imødekomme borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- ledelsesgruppen i tilbuddet har stor ledererfaring samt relevante leder- og fagfaglige grunduddannelser.
- ledelsen er tilgængelige for medarbejderne og opleves som anerkendende i deres tilgang.
- både medarbejdere og ledelse modtager fast ekstern supervision.
- bestyrelsen har relevante kompetencer i forhold til bestyrelsesarbejdet og ses desuden at være aktiv i forhold til udvikling og drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemgået en positiv udvikling de seneste år og ophæver udviklingspunkt vedrørende nedbringelse af sygefravær og vakante stillinger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er ikke sket ændringer i ledelsen siden sidste tilsyn.

Tilbuddets daglige ledelse består således fortsat af forstander samt to afdelingsledere, som hver især varetager ledelsen af to af tilbuddets fire boteams. Desuden har tilbuddet en faglig leder, som varetager tværgående faglige ledelses- og udviklingsopgaver.

Forstander har været leder af tilbuddet i ti år, er uddannet sygeplejerske, har tidligere arbejdet i behandlingspsykiatrien og har gennemført lederuddannelse.

De øvrige ledere har også sundhedsfaglige grunduddannelser suppleret med lederuddannelse og ledererfaring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den samlede ledelse har relevant uddannelse og erfaring både fagfagligt og ledelsesmæssigt. Det indgår desuden i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver ledelsen som synlig, tilgængelig og anerkendende. Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen har understøttet en stor og positiv udvikling i tilbuddet de senere år.

Adspurgte giver interviewede borgere udtryk for, at øverste leder er nærværende i hverdagen og ofte taler med borgerne om deres situation. Borgerne har et godt indtryk af leder "som menneske".

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at de modtager fast ekstern faglig supervision, som opleves givtig og relevant i forhold til at understøtte den faglige indsats.

Tilbuddet skifter supervisor i løbet af 2023, da man har haft samme supervisor i en årrække og derfor vurderer at det er tid til en ændring.

Tilbuddets ledelsesteam sparrer internt og med bestyrelsen, hvilket ses af bestyrelsesreferater.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået oplyst, at tilbuddets ledelse månedligt modtager ekstern ledelsessupervision hver måned, afholder årlig ledelsesudviklingsdag med ekstern facilitator og har mulighed for ekstern ledelsescoaching ad hoc.

På den baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en bestyrelse bestående af fire medlemmer, inklusiv en medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen har kompetencer indenfor bl.a. jura, økonomi og sundhed. Forstander deltager på alle møder med ret til forelæggelse.

Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at bestyrelsen har indsigt i tilbuddets drift og udvikling, og at bestyrelsen er aktiv i forhold til f.eks. renoveringsprojektet og tilbuddets økonomi. Bestyrelsen har også deltaget aktivt i forhold til indsatsen med at nedbringe sygefraværet.

Bestyrelsen afholder fire årlige møder. Derudover er der halvårslige møder for hele huset, hvor bestyrelsen deltager og hvor årsplan og organisationens mål fremlægges og drøftes og evalueres.

Desuden deltager bestyrelsen i enkelte mærkedage/fester i løbet af året, hvor pårørende også er inviteret.

Det fremgår af mødereferat, at familielegatet ønsker at ændre tilbuddets vedtægter. Tilbuddets ledelse er vidende om, at socialtilsynet skal godkende eventuelle vedtægtsændringer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- tilbuddet ses at have en medarbejdergruppe med relevante kompetencer samt en tilstrækkelig personalenormering
- tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, herunder vurderes møder og samarbejdsfora at understøtte driften, ligesom der løbende sker tilpasning af teamstruktur m.m.
- trods bedømmelsen "middel" under indikatorer, der vedrører personalegennemstrømning og sygefravær, er tilbuddet i positiv udvikling og stabil drift.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at medarbejderne har tid til dem og er dygtige til deres arbejde. En borger oplever dog, at der er for få medarbejdere og at der mangler tid.

Interviewede medarbejderne oplever, at arbejdsplanen giver en god struktur på dagen og at personaleressourcerne er tilstrækkelige i forhold til borgernes behov, når alle stillinger er besat. Aktuelt er der lidt pres på i afdeling Vest, hvor der er vakante stillinger.

Ledelsen fortæller, at de daglige opgaver prioriteres sammen med ledelsen, og at tilbuddet har indarbejdet en rød/gul/grøn - model som anvendes hertil.

Tilbuddet har en personalenormering, som afspejler at borgernes har et relativt højt støttebehov, og gennemført arbejdsplan viser, at personaledekningen stemmer overens med tilbuddets øvrige oplysninger herom.

Socialtilsynet noterer sig, at både ledelse og medarbejdere oplever, at tilbuddet er præget af større stabilitet end ved tilsynsbesøgene i 2021 og 2022. Dette er ligeledes socialtilsynets vurdering. Dog er der fortsat enkelte vakante stillinger i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at stort set hele gruppen af fast personale har relevant grundlæggende kompetencegivende uddannelse i forhold til at arbejde med målgruppen. Her er vægten overvejende på medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning var i 2021 lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 23 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 %.

Nøgletal for 2022 foreligger endnu ikke på Tilbudsportalen, men oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i februar 2023 indikerer en lavere personalegennemstrømning i 2022, idet tilbuddets fremsendte oplysninger beskriver at der i 2022 har været en gennemstrømning på 13 %. Dertil kommer at tilbuddet er lykkedes med at få besat flere vakante stillinger. Dog er tre stillinger på tidspunktet for tilsynsbesøget ubesatte.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen viser et gennemsnitligt sygefravær på 3,6 dage pr. medarbejder for 2021, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. De 3,6 dage er et stort fald i forhold til sygefraværet i tilbuddet i 2020, som var på 26,2 dage pr. medarbejder.

Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i februar 2023 har indikeret et højere sygefravær i 2022 sammenlignet med 2021, idet tilbuddet oplyser at sygefraværet i 2022 gennemsnitligt har været 7,5 % (svarende til ca. 18,9 arbejdsdage)

Tilbuddet har indført "sygefravær dialog" som er blevet implementeret i løbet af de sidste år. Ledelsen vurderer, at langtidssygefraværet på den baggrund er nedbragt, og at der ikke er sygdom, som er stress-relateret.

På baggrund af sygefraværet i 2022 vurderes, at tilbuddets sygefravær er lidt højere end sammenlignelige tilbud. Derfor fastholdes indikatorbedømmelsen som opfyldt i middel grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det fremgår af tilsendt oversigt, at tilbuddet i 2022 har anvendt en del ikke-fastansatte. I de sidste 3 mdr. af 2022 har vikarforbruget været svarende til 6-7 fuldtidsstillinger.

Medarbejderne beskriver, at det særligt er i afdeling Vest, hvor der i en længere periode har været vakante stillinger, at der anvendes vikarer. I afdeling Syd, hvor borgerne har større støttebehov end i de øvrige afdelinger, er man opmærksomme på vigtigheden af at bruge kendte vikarer. Hvis ikke det er muligt vurderer medarbejderne, at det er bedre at være i undertal, da det er afgørende for borgernes trivsel, at en vikar har kendskab til borgeren og systematikken.

Borgerne fra forskellige afdelinger giver udtryk for, at de hhv. "ikke så tit" og "ret tit" oplever, at der bruges vikarer. Der er således forskellige oplevelser heraf. Borgerne fortæller, at de kender nogle af vikarerne godt, andre kender de mindre godt.

Tilbuddet anvender faste vikarer og tilbudsleder har ved tidligere tilsyn oplyst, at man forsøger at ansætte vikarerne i længere forløb, hvis det kan lade sig gøre og giver mening.

Af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet har tilknyttet ca. 17 vikarer, hvoraf langt de fleste er uddannet som pædagog eller SOSU-assistent og hvoraf to tredjedele har været tilknyttet tilbuddet igennem mere end ét år.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at vikarer introduceres til arbejdet efter et fast tilrettelagt program.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at tilbuddet på grund af vakante stillinger og en del sygefravær fortsat anvender en del vikarer, herunder budgetterer med et vikarforbrug på hvad der svarer til otte fuldtidsansatte vikarer i 2023 (svarende til ca. 12 % af det borgerrelaterede personale).

Det indgår i bedømmelsen, at der fortrinsvist benyttes vikarer, som har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejderne på Johannes Hages Hus generelt har relevante kompetencer, erfaring og viden, der modsvarer beboergruppens behov.

I vurderingen er der lagt på vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med både social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, og at medarbejdernes indsats og samspil med borgerne gør en positiv forskel for borgerne og understøtter deres trivsel.

Det vægtes positivt, at tilbuddets kompetenceudvikling fremstår med en værdi for den borgerrettede indsats og omsættes i praksis.

Det vægtes positivt, at tilbuddet løbende følger op på om der er sammenhæng mellem borgernes behov for støtte og tilbuddets kompetencer, i sammenhæng med tilbuddets målgruppe godkendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes positivt, at tilbuddets medarbejdergruppe har relevante social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser og har fælles kompetenceudviklingsforløb.

Medarbejdergruppen er overvejende sundhedsfagligt uddannet hvilket vurderes at modsvare den aktuelle beboergruppes behov for støtte.

Det vægtes, at der i alle teams er fastansatte medarbejdere med pædagogisk baggrundsuddannelse og at medarbejdergruppen samlet set har et ensartet afsæt for de borgerrettede indsatser, med udgangspunkt i de formulerede faglige tilgange og metoder.

Det vægtes særligt, at borgerne fortæller at de møder dygtige medarbejdere der har fokus på at de bliver inddraget og hørt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes positivt, at tilbuddet har en meget høj andel af medarbejdere med relevant uddannelsesmæssig baggrund og med erfaring med målgruppe og indsats.

Det vægtes, at tilbuddets tilgange og metoder fremstår velimplementeret i praksis og som et fællesfaglige afsæt for de borgerrettede indsatser. Ligeledes fremstår medarbejdergruppen med en høj grad af refleksion over borgernære indsatser med udgangspunkt i de formulerede tilgange og metoder. Særligt bemærkes det resurse fokuserede og anerkende perspektiv, bl.a. i kraft af, at borgerne eksempelvis tilbydes nyttejobs og mange aktiviteter og oplevelser, som vurderes at understøtte tilbuddets rehabiliterende og recovery orienterede indsatser.

Det vægtes, at ikke-fastansatte medarbejdere også tilbydes kompetenceudvikling og kurser og beskrives som dygtige af både borgere og medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes positivt, at borgerne fortæller, at medarbejderne møder dem med en relevant indsats, at medarbejderne udviser stor fleksibilitet og har god indsigt i deres situation.

Det vægtes positivt, at dokumentationen afspejler et samspil mellem borgere og medarbejdere hvor borgerne bliver hørt og at der navigeres efter deres ønsker og mål.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes, at borgerne fortæller at de er glade for boligerne.

Det vægtes, at tilbuddets fire teams hver især har fællesmiljøer med køkken, opholdsrum og spisepladser. Ligeledes er der attraktive udemiljøer med atriumgårde og haver.

Det vægtes, at boligerne der stilles til rådighed under opholdet er med store baderum og WC, men uden egne køkkenfaciliteter, hvilket for nogle borgere ville kunne imødekomme deres særlige behov og generelt skabe et mere hjemmeligt udtryk. I den forbindelse, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet henvender sig til en målgruppe, hvis støttebehov er til, at der er faste måltider som en del af opholdet, men at tilbuddet løbende skal evaluere på, om de fysiske rammer fortsat imødekommer borgerne særlige behov og er understøttende for tilbuddets faglige indsats og borgernes mål.

I tilbuddet er der flere aktivitetsrum og motionsrum og særskilte rum til eksempelvis fodbehandling m.m. Der er ligeledes mødelokaler som kan anvendes ved samarbejds møder og netværks møder.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, at tilbuddets fysiske rammer fremstår med en funktionsdygtighed modsvarende borgernes behov. Gange og fællesarealer er egnet til borgere med nedsat mobilitet og de enkelte bo-afdelinger er beliggende som mindre enheder, men hvor der er adgang til hinanden i naboskabet.

Det vægtes, at borgerne fortæller at trives i boligerne, hvor der er enkelte der fortæller at de godt kunne tænke sig en køkkenfunktion i boligen. Socialtilsynet bemærker, at de manglende køkkenfunktioner, ikke til fulde afspejler nutidige standarder for boliger efter SEL § 108 generelt, men skal ses i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse løbende følger op på.

Alle teams har adgang til fælleskøkkener med god plads og hvor borgerne med støtte kan tilgå køkkenfunktioner. Socialtilsynet har under tilsynet drøftet med ledelsen, hvorvidt behov for aflåsning af dele af køkkenfaciliteterne, eksempelvis skabe og skuffer, kan have indflydelse på den enkelte borgers trivsel og udvikling. Socialtilsynet anerkender, at der for nogle borgere kan være et behov for at alle skabe og skuffer ikke kan tilgås, men i og med at tilbuddet rummer en stor gruppe mennesker, med forskellige behov og forudsætninger, så kan det for nogle være en begrænsning i deres bo- og levemiljø.

Tilbuddet har gennem flere år og er fortsat i gang med, at forbedre de fysiske rammer, hvilket blandt andet udmøntes i, at de respektive boliger får udvidet deres boligareal.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes positivt, at borgerne fortæller at de trives i boligerne og generelt i tilbuddet.

Det vægtes at fællesmiljøer er indrettet, så der kan etableres fællesskaber og ligeledes at der er adgang til attraktive udemiljøer som borgerne fortæller de benytter.

Det vægtes, at borgerne oplever at tilbuddets fysiske rammer er velegnet, da de i høj grad rummer borgere med nedsat mobilitet og mulighed for både privatliv og fællesskaber.

Det lægges ligeledes til grund, at enkelte borgere fortæller at de godt kunne tænke sig en form for køkkenfunktion i deres bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, særligt for de borgere der har et meget højt støttebehov. Tilbuddets boliger bliver mere rummelige med renoveringen og har et tilpas boligareal, med adgang til store badeværelser og WC.

Det vægtes endvidere, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet med gode muligheder for større fællesarrangementer, koncerter, mærkedage mv., samt funktionsrum til møder, behandling o.l. og aktivitets-/motionsrum.

Det vægtes, at i og med at der ikke er egne køkkenfaciliteter i boligerne, samtidig med at fælleskøkkener har aflåste faciliteter, så imødekommer det ikke alle borgers særlige behov i lige stort omfang.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes, at boligerne i tilbuddet gøres større med den løbende renovering, således at der skabes et boligareal, der lettere kan indrettes med soveplads og opholdsareal. De besigtigede boliger under tilsynet er indrettet efter borgernes egne ønsker og borgerne fortæller at de selv indretter og kan anvende deres egne møbler.

Det vægtes positivt, at medarbejderne tydeligt udtrykker at boligerne er borgerens hjem og deres tilgang til boligerne er, at "besøge borgerne i deres hjem".

Det lægges ligeledes til grund for bedømmelsen, at i og med at boligerne ikke har køkkenfunktion, samt aflåsninger af køkkenfaciliteter, så afspejler det ikke til fulde at tilbuddet er borgernes hjem.

Hertil vægtes, at det samlede tilbud bærer et meget institutionelt udtryk i indretningen, som understøtter de fleste borgers særlige behov, men i mindre grad afspejler at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 92 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1,65%.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport/revisionsprotokollatet beskriver, at

” Vi har revideret årsregnskabet for Fonden Johannes Hages Hus for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balancer, egenkapitalopgørelse og noter. Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af fondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af fondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven”.

Den realiserede underskudsgrad udgør -4,65%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 48%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opret- og vedligeholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt den 19. november 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 34,57 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 665 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Tilbuddet oplyser i høringsvaret, at de borgerrettede timer i det psykiatriske specialteam svarer til 34,57 timer pr. borger pr. uge, mens tallet for de tre almene boteams er 27,81 timer pr. uge.
- **Kvalitet:** Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbud-dets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt den 19. november 2024
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisorer har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Budget
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Borgere: Der har ved tilsynsbesøget den 17. februar, været interview med fire borgere.

Medarbejdere: Der har ved tilsynsbesøget den 17. februar, været interview med tre medarbejdere.

Ledelse: Der har ved tilsynsbesøget den 17. februar, været interview med forstander, to afdelingsledere og faglig leder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem medarbejdere og borgere, samt fysiske rammer.